指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市駅南児童センター		
所在地	小山市駅南町2-11-5		
制度導入年	平成19年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要					
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット				
所在地	栃木県小山市駅南町1-12-32				
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数	3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	45,900,000円	
受託区分	更新	指定管理料	令和4年度	15,300,000円	

運営業務の概要				
主な業務内容	児童に関する事業の実施	常駐職員数		5人
	施設及び設備の維持管理	開館時間	平日	9時30分 ～ 18時00分
	設備の環境整備		土日祭日	9時30分 ～ 18時00分
		休館日		月曜日、こどもの日以外の祝日、5月6日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	4,669	5,667	5,396	95.2%
利用件数 (件)	なし	なし	なし	
使用料・利用料 (円)	なし	なし	なし	

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	15,300,260	15,873,234	15,331,402	96.6%
指定管理料	15,300,000	15,300,000	15,300,000	100.0%
その他収入	26	572,814	31,326	5.5%
繰越金	234	420	76	18.1%
支出 (円)	15,299,840	15,873,158	15,331,357	96.6%
人件費	13,114,867	13,346,406	13,371,111	100.2%
事業費	211,189	464,953	427,151	91.9%
事務費	36,987	21,214	25,263	119.1%
維持管理費	1,936,797	2,040,585	1,507,832	73.9%
収支 (円)	420	76	45	59.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	「利用料なし」のため集計せず	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

● 子どもと地域の実態を把握し、子どもの遊びを援助すると共に遊びや生活に密着した諸活動を通じ子ども一人ひとりと、子ども集団の自治的な成長支援,子ども達に関する活動、子育て支援の取り組みと協力し地域における子ども達が「安全」「安心」でいられる「居場所作り」に努め徹底した環境整備も行い、援助の効果とそれに対する反省、出来事、外部との連携、協同により職員一同、職務を遂行いたしております。環境整備に関しては、館内、屋外が安全に使用できるかなどの確認をしながら大掃除等を実施し一覧表に記載しています。コロナ感染要予防に努め館内、遊具、玩具等の消毒のチェック表を作成し業務に努めています。

コロナ感染予防に努めながら行事等も進め、新しい小学生や乳幼児親子の利用も増えてきました。

● 今後の課題として
 長期休みは利用者が多いのですが、普段は学校からの帰宅も遅くまた、学区外の子ども達も送迎でないと来館が難しい事や、クラブ・参加者や学童に通う子多く、子ども達も家でゲームでの通信で遊ぶこどもが多いが、野外の行事参加の希望が多いが、バスでの移動ですと、密をさけるため定員の半数となり回数などを増やすなどを工夫。コロナ前で行っていた「みなみ祭」を令和5年度は申込制で実施の方向性で進めています。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市駅南児童センター
指定管理者		特定非営利活動法人 アデット
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日(木)～令和4年12月28日(水)
アンケート回答件数		【保護者】70件 【児童】70件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	【保護者】 ・職員態度、安全及び衛生管理の評価が高い。 【児童】 ・いろいろな行事があり楽しい。 ・いつでも遊べて楽しい。
	不評だった点	【保護者】 ・トイレが昔のまま、洋式にしてほしい。 ・庭の遊具を新しくしてほしい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む)		アンケート内容に関して ・玩具に関しては、おもちゃの取り扱いが乱暴で破損して処分が多い為、同類玩具は年3回の入替性で行っています。 また、電池に関してはスイッチをonにしたままの方が多数なうえ、電池を抜いてしまう方がいますので電池を使用しない玩具の入替を考えています。 ・トイレの件は小山市へ修繕依頼を提出していません。 ・庭の遊具に関しては、宝くじなどの補助制度を小山市に確認をお願いしています。 ・幼児に関しては保護者責任のもと利用をお願いしています。 最近、幼児から目を離しスマホや話に夢中になっている保護者が多くみられるのが現状です。