

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市城北児童センター		
所在地	小山市駅東通り3-25-2		
制度導入年	平成19年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット			
所在地	栃木県小山市駅南町1-12-32			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	45,900,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和3年度	15,300,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童に関する事業の実施	常駐職員数		6人
	施設及び設備の維持管理	開館時間	平日	9時30分 ～ 18時00分
	設備の環境整備		土日祭日	9時30分 ～ 18時00分
		休館日		月曜日、こどもの日以外の祝日、5月6日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	5,126	5,976	6,267	104.9%
利用件数（件）	なし	なし	なし	
使用料・利用料（円）	なし	なし	なし	

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	15,300,620	15,874,997	15,350,067	96.7%
指定管理料	15,300,000	15,300,000	15,300,000	
その他収入	181	574,663	50,028	
繰越金	439	334	39	
支出（円）	15,300,286	15,874,958	15,350,059	96.7%
人件費	13,817,848	13,765,793	13,758,787	
事業費	147,011	356,631	374,646	
事務費	9,320	11,000	31,687	
維持管理費	1,326,107	1,741,534	1,184,939	
収支（円）	334	39	8	20.5%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	利用料なしのため 集計せず	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
● 子どもと地域の実態を把握し、子どもの遊びを援助すると共に遊びや生活に密着した諸活動を通じ子ども一人ひとりと、子ども集団の自治的な成長支援,子ども達に関する活動、子育て支援の取り組みと協力し地域における子ども達が「安全」「安心」でいられる「居場所作り」に努め徹底した環境整備も行い、援助の効果とそれに対する反省、出来事、外部との連携をとり業務に努めています。また、環境整備に関しては、館内、屋外が安全に使用できるかなどの確認をしながら大掃除等を実施し一覧表に記載しています。コロナ感染要予防に努め館内、遊具、玩具等の消毒のチェック表を作成し業務に努めています。センターでのバスハイク行事などを増やし様々な体験が出来るよう行事に取り組んできました。 ● 今後の課題として 小学生の保護者同伴で来館するグループが他の方へ迷惑や不快感を与えたり、センタールールも守れない保護者が多い為、改めてセンターとしての対応の統一をしています。保護者の方がマナーやルールが守られていないため、他の方へ迷惑や不快感を与えてしまう事があるので対応の再確認。 小学生は送迎ではなく、ひとりで来館する子が多い為、子どもの意思で参加できる行事の取組。	

令和４年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市城北児童センター	
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和４年１２月１日（木）～令和４年１２月２８日（水）	
アンケート回答件数	【保護者】７０件 【児童】７０件	
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	【保護者】 ・職員態度、安全管理及び衛生管理の評価が高い。 ・たくさんの学区にあるとよい。 【児童】 ・遊ぶものがたくさんある。 ・エアホッケーがいい。
	不評だった点	【保護者】 ・ロイター板を新調してほしい ・おもちゃの種類がもっと多いとよい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケート内容に関して ・おもちゃを乱暴に扱い破損して処分が多い為、同類玩具は年に数回の入替性を行っています。 ・ロイター板は安いものではないため安全に使用できるよう修理を行って使用しています。