

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城南小第二学童保育館		
所在地	小山市西城南5丁目30番地6号		
制度導入年	平成25年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	19,446,297円
受託区分	更新		令和4年度	7,090,135円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	33	33	40	121.2%
利用件数 (件)	-	-	-	-
使用料・利用料 (円)	3,079,200	3,422,300	4,137,800	120.9%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	11,374,312	12,742,448	14,776,800	116.0%
指定管理料	5,916,192	6,439,970	7,090,135	110.1%
その他収入	3,747,977	3,867,238	4,726,497	122.2%
繰越金	1,710,143	2,435,240	2,960,168	121.6%
支出 (円)	10,356,427	11,166,558	11,179,766	100.1%
人件費	8,213,083	8,970,458	9,172,735	102.3%
事業費	1,068,466	1,124,781	1,186,944	105.5%
事務費	412,115	408,103	351,414	86.1%
維持管理費	662,763	663,216	468,673	70.7%
収支 (円)	1,017,885	1,575,890	3,597,034	228.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。

1年生14名が入所し一年間安全を最優先にした保育行いました。個々の活動や挑戦する取り組みが少なくなりましたが、夏休み中、折り紙コマ作りでは6年生が1年生に教え、パズル制作では先に作った児童がコツをアドバイスしたり、段ボール工作では教え合ったりする姿が見られ、それぞれの立場で支えることができました。夏祭りでは4年生が中心となり飾り付けを行い、準備したゲームを楽しむことができました。

利用者増加にあたり高学年の方にはご遠慮頂き低学年の受け入れを優先させる対応を取りましたが、今後の課題としています。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山城南小第二学童保育館	
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）	
アンケート回答件数	17件（推定回答率 51%）	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ おやつの内容、量。 ・ 児童の衛生・健康管理 ・ 児童の安全管理、防犯・防災対策 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 ・ 具体的には誕生日会が特に多く挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」76%、「おおむね満足」12%だった。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ お迎え時間が不測の事態で間に合わない時は対応いただける制度があると良い。 ・ 28度以上の外遊び不可をもう少し緩くしてほしい。 ・ 親の仕事が休みの日とお誕生会が被ることがあ時参加出来ないことがあるので、誕生月だけは参加させてほしい。 ・ 親や子どもが話をしても受け入れようとしない指導員がおり、子どもが不信感を持っている。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。保護者の方には丁寧に対応してまいります。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつの時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。	