

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城北小第二学童保育館		
所在地	小山市城北3丁目18番地23		
制度導入年	平成22年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	21,302,036円
受託区分	更新	指定管理料	令和4年度	7,001,865円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	32	30	29	96.7%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	2,974,700	3,108,000	3,077,000	99.0%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	11,648,956	13,919,723	13,420,726	96.4%
指定管理料	6,316,644	7,983,527	7,001,865	87.7%
その他収入	3,622,170	3,500,956	3,458,693	98.8%
繰越金	1,710,142	2,435,240	2,960,168	121.6%
支出（円）	9,364,818	8,878,333	9,274,703	104.5%
人件費	7,168,390	6,724,464	7,443,967	110.7%
事業費	1,122,067	1,184,718	1,063,297	89.8%
事務費	399,652	328,772	319,251	97.1%
維持管理費	674,709	640,379	448,188	70.0%
収支（円）	2,284,138	5,041,390	4,146,023	82.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	4	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。 保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。 夏休み中はたくさんの行事や制作を準備し子どもたちが楽しく過ごせるように工夫しました。特に子どもたちが毎日「お題」を考え、27日間俳句を詠みました。初めは難しく感じる子どもいましたが、指導していくと、子どもの持つ目線と感性のすばらしい作品を詠み、毎日楽しむことが出来ました。子どもたちがもつ力を伸ばしていける指導ができました。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山城北小第二学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）
アンケート回答件数		12件（推定回答率 44％）
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ 児童の衛生・健康管理 ・ 児童の安全管理、防犯・防災対策 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはパンの日、外遊びなどが挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」58%、「おおむね満足」42%だった。
	不評だった点	・ 高学年時に長期休暇の時だけ利用が可能ならばそれ以外は利用せず学童の人数削減に協力できるのかもと思った。 ・ 子供同士のトラブルがあった時に原因をきちんと把握してほしい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。トラブルがあった時には保護者の方に丁寧に説明し対応してまいります。 今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつ時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。