

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城東小第二学童保育館		
所在地	小山市大字土塔253番地87		
制度導入年	平成22年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽			
所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和9年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定 管理料	指定期間合計	10,945,386円
受託区分	新規		令和4年度	5,621,502円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		5人
	児童の入退所に係る事務	開館 時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	-	-	26	
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	-	-	3,135,500	

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	0	0	12,339,462	
指定管理料	-	-	5,621,502	
その他収入	-	-	6,717,960	
繰越金	-	-	0	
支出（円）	0	0	11,753,986	
人件費	-	-	9,829,007	
事業費	-	-	618,371	
事務費	-	-	602,564	
維持管理費	-	-	704,044	
収支（円）	0	0	585,476	

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	3	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
学童の総合的な満足度がおおむね満足して頂けて、とても嬉しく思います。不満に思われている点についてですが、児童の年齢にふさわしくない図書やビデオについては、1年生～6年生と年齢の幅もあり、趣味や嗜好も異なるので、その場に応じて対処したいです。学校までのお迎えについては、2021年度までは保護者運営で学校までのお迎えは1年生の5月のGW明けまで、1年生の間は踏切前までお迎えへ行き、2年生からは自分達で帰ってきます。去年も同様に1年生のお迎えに行き、今年からは2校の児童を預かっているため、どちらの1年生のお迎えにも行っています。去年から三楽に変わり、入所説明会では三楽本部の方がお迎えについての説明をされていて、この問題に対して保護者からの問い合わせが何度もありましたが、本人は未だに連絡をとっていないようです。支援員は保護者が学童にお迎えに来た際、全学年のお迎えは運営上厳しいことをお話ししました。おやつについては、1回のおやつで甘いもの、しょっぱいものを含めた3品提供できるように考えて決めています。引き続き量やバランスを考えて提供していきます。長期休みのお弁当についてですが、今年から学童まで運んでいただけるお弁当屋さんがみつきり、注文可能となりました。これからも、安心安全で楽しく過ごせる場となるよう努力していきたいです。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山城東小第二学童保育館	
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）	
アンケート回答件数	14件（想定回答率65％）	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 職員の児童への態度、対応 ・ 学童の衛生管理・健康管理 ・ 学童でのイベント等はお買い物ごっこやハロウィンが好評だった。 ・ 総合的な満足度は「満足」57%、「おおむね満足」43%だった。
	不評だった点	・ 長期休みのお弁当を用意してもらえるとよい。 ・ 学校まで迎えに来ていただけると説明されたが、特にない。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		長期休みのお弁当注文可能。