指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城東小第三学童保育館		
所在地	小山市城東1丁目16番1号		
制度導入年	平成28年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要					
指定管理者	小山城東小第三学童保育クラブ				
所在地	小山市城東1丁目16番1号				
指定期間	令和4年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数	2年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	15,228,957円	
受託区分	更新		令和4年度	7,669,731円	

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		7人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 18時45分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 18時45分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	38	37	33	89.2%
利用件数 (件)	-	-	-	-
使用料・利用料 (円)	2,599,150	3,459,650	3,217,160	93.0%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	12,645,782	14,405,258	14,959,722	103.8%
指定管理料	6,464,078	7,763,737	7,669,731	98.8%
その他収入	4,343,734	4,102,549	4,668,709	113.8%
繰越金	1,837,970	2,538,972	2,621,282	103.2%
支出 (円)	10,106,810	11,783,976	12,722,268	108.0%
人件費	6,792,343	8,059,823	9,809,358	121.7%
事業費	2,443,944	2,408,606	2,145,977	89.1%
事務費	65,099	535,222	101,551	19.0%
維持管理費	805,424	780,325	665,382	85.3%
収支 (円)	2,538,972	2,621,282	2,237,454	85.4%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S ：優良 A ：良 B ：標準 C ：要改善 D ：不適切	A
---	----------

評価理由、今後の課題等

評価できる点

- ①日々の業務は流れができており、ほぼ特別なスキルは必要ない仕組みができています
- ②指導員の勤務年数が長く頼りになる！！
- ③日用品の購入も特定の役員とのやり取りのみで、指導員の判断で購入でき、対応が早い！！
- ④立地が良い
- ⑤財務状況が良く、毎日のおやつや毎月のお誕生日会などを行えている！！
- ⑥指導員が他の学童と兼任ではないため、アレルギーのお子様の対応が安心できる！！
また、指導員の勤務が安定しているため、保護者からの信用も得られている。

改善点

- ①役員に保育の経験がなく、現場の理解や対応は指導員にしかできず、指導員次第で評価が変わるであろう。

全体的に、学童の運営は安定しており、指導員の質も高いと思われます。しかし、役員に保育の経験がないことが、改善点として挙げられます。役員は、学童の運営方針を決定する重要な立場にあります。保育の経験がないと、現場の理解や対応が難しく、学童の評価が指導員次第になってしまう可能性があります。役員に保育の経験を持った人材を登用することで、学童の評価をより一層向上させることができると考えられます。

また、民間業者への委託後の学童の運営方針については、今まで以上に指導員と保護者の意見を積極的に反映していくことが重要であり課題であると考えております。保護者は、子どもの成長を最も近くで見ている存在です。保護者の意見を反映することで、指導員は保護者からの信頼を得ることができ、より子どもにとって良い学童環境を整えることができ、保護者の安心感が得られれば保護者の協力も得やすくなり、運営団体も安定した運営を行えると思います。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山城東小第三学童保育館	
指定管理者	小山城東小第三学童保育クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日（木）から令和4年12月31日（土）	
アンケート回答件数	25	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 好評だったイベントは誕生会、ハロウィン。 ・ 子どもが学校で遊べない友人と遊べることを楽しみにしている。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者会役員業務が負担である。 ・ 指導員の給与に関する判断を、1年交代の保護者会役員が行うのは困難。 ・ 学童に誰でもは入れてしまうところが防犯面で心配。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	保護者運営では負担が大きすぎるとの声が学童内のアンケートの結果多くあり、民間業者への委託の希望が強かったため、来年度からの民間業者への委託にあたりスムーズに移行できるように、各手続を専門家に依頼をする予定です。	