

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	若木小学童保育館		
所在地	小山市若木町2丁目6番44号		
制度導入年	平成22年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	12,268,396円
受託区分	更新	指定管理料	令和4年度	5,041,600円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		2人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	15	18	21	116.7%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	1,412,500	1,886,500	2,170,500	115.1%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	9,332,054	10,952,817	10,508,573	95.9%
指定管理料	5,727,847	6,233,140	5,041,600	80.9%
その他収入	1,894,065	2,284,437	2,506,805	109.7%
繰越金	1,710,142	2,435,240	2,960,168	121.6%
支出（円）	7,677,822	8,515,946	8,458,724	99.3%
人件費	6,001,715	6,916,804	7,124,652	103.0%
事業費	647,023	768,854	802,054	104.3%
事務費	227,540	212,070	184,795	87.1%
維持管理費	801,544	618,218	347,223	56.2%
収支（円）	1,654,232	2,436,871	2,049,849	84.1%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	4	4	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。 保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。 小山高校から高校生の放課後活動として、絵本の読み聞かせや手遊び等での交流依頼を頂きました。高校生を歓迎する言葉や手紙を用意する等、感謝の気持ちを持って交流ができるように指導しました。 毎年、昔遊びの継承として独楽回しを行っています。1年生は色付けをして自分専用の独楽を作り、紐の巻き方や投げ方を上級生から学び、上達の喜びや、教えていくという継承を行いながら毎年レベルアップを図っています。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		若木小学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）
アンケート回答件数		11件（推定回答数 60％）
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 児童の衛生管理、健康管理 ・ 学童でのイベント等は夏休み、誕生会などが好きな遊びとして挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」18%、「おおむね満足」82%だった
	不評だった点	・ 「指導員の児童への態度・対応」及び「児童や子育てについての相談しやすさ」の「やや不満」回答数が比較的多い。また「保護者への対応に温かみを感じず、キツイ言い方をされて辛く感じる」ことがあった。」という意見もあった。 ・ 毎日利用しないので保育料が少し高いと感じる。 ・ 毎日のおやつ及び一日開所のお弁当の時間が短い。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。指導員には保護者の方に丁寧に対応するように研修や指導を行い、信頼頂けるように努力してまいります。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつの時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。