

## 指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 |                      |     |      |
|-------|----------------------|-----|------|
| 施設名   | 大谷東小学童保育館            |     |      |
| 所在地   | 小山市大字横倉新田 2 5 9 番地 8 |     |      |
| 制度導入年 | 平成18年4月              | 所管課 | こども課 |

| 指定管理者の概要 |                      |       |           |             |
|----------|----------------------|-------|-----------|-------------|
| 指定管理者    | 特定非営利活動法人 三楽         |       |           |             |
| 所在地      | 埼玉県さいたま市中央区大戸6-11-18 |       |           |             |
| 指定期間     | 令和3年4月1日             | ～     | 令和8年3月31日 | 指定年数 5年     |
| 選定方法     | 公募                   | 指定管理料 | 指定期間合計    | 17,042,080円 |
| 受託区分     | 新規                   | 指定管理料 | 令和4年度     | 5,334,012円  |

| 運営業務の概要 |                   |       |      |                 |
|---------|-------------------|-------|------|-----------------|
| 主な業務内容  | 児童の保育             | 常駐職員数 |      | 6人              |
|         | 児童の入退所に係る事務       | 開館時間  | 平日   | 12時30分 ～ 19時00分 |
|         | 施設・設備の維持管理及び軽易な修繕 |       | 土日祭日 | 7時30分 ～ 19時00分  |
|         | 保護者負担金の徴収         | 休館日   |      | 日、祝日、年末年始、お盆    |

| 利用実績       |     |           |           |        |
|------------|-----|-----------|-----------|--------|
|            | R02 | R03       | R04       | 前年比    |
| 利用者数（人）    | -   | 30        | 35        | 116.7% |
| 利用件数（件）    | -   | -         | -         |        |
| 使用料・利用料（円） | -   | 2,925,100 | 3,263,200 | 111.6% |

| 収支実績  |          |           |            |        |
|-------|----------|-----------|------------|--------|
|       | R02年度決算額 | R03年度決算額  | R04年度決算額   | 前年比    |
| 収入（円） | 0        | 9,935,946 | 12,138,612 | 122.2% |
| 指定管理料 | -        | 6,444,040 | 5,334,012  | 82.8%  |
| その他収入 | -        | 3,491,906 | 6,804,600  | 194.9% |
| 繰越金   | -        | 0         | 0          |        |
| 支出（円） | 0        | 9,935,946 | 6,501,470  | 65.4%  |
| 人件費   | -        | 7,767,400 | 4,527,105  | 58.3%  |
| 事業費   | -        | 789,925   | 769,279    | 97.4%  |
| 事務費   | -        | 809,611   | 585,680    | 72.3%  |
| 維持管理費 | -        | 569,010   | 619,406    | 108.9% |
| 収支（円） | 0        | 0         | 5,637,142  |        |

| 利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定                            |        |         |       |      |         |
|--------------------------------------------------------|--------|---------|-------|------|---------|
| 5：80%以上<br>4：60～80%<br>3：50～60%<br>2：30～50%<br>1：30%未満 | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
|                                                        | 5      | 3       | 5     | 4    | 5       |

| 指定管理者の自己評価                                           |   |
|------------------------------------------------------|---|
| 総合評価                                                 |   |
| S：優良<br>A：良<br>B：標準<br>C：要改善<br>D：不適切                | A |
| 評価理由、今後の課題等                                          |   |
| 夏休み中や普段の生活の中でも、子どもたちが楽しく安全に過ごせるよう工夫をこらして運営をすることができた。 |   |

## 令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

|                                                                                    |        |                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                                                                                |        | 大谷東小学童保育館                                                                                                |
| 指定管理者                                                                              |        | 特定非営利活動法人 三楽                                                                                             |
| 所管課                                                                                |        | こども課                                                                                                     |
| アンケート実施時期                                                                          |        | 令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）                                                                               |
| アンケート回答件数                                                                          |        | 22件（推定回答率69％）                                                                                            |
| アンケート結果の総評<br><br>・ 利用日・時間<br>・ 使用料・利用料<br>・ 職員の対応<br>・ 業務内容<br>・ 施設・設備管理<br>・ その他 | 好評だった点 | ・ 児童の怪我や体調不良への対応<br>・ 学童でのイベント・活動・遊び等。具体的には外遊び、ハロウィン、お誕生日会などが挙げられた。<br>・ 総合的な満足度は「満足」29%、「おおむね満足」53%だった。 |
|                                                                                    | 不評だった点 | ・ おやつが多い<br>・ 支援員の言葉遣いがきついところがある                                                                         |
| アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）                                                         |        | ・ 衛生・消毒に関しては徹底しているが、一部保護者の不安を受け手作りおやつは撤廃した<br>・ 支援員の注意の仕方がなるべく威圧的にならないよう適宜お互いに確認している                     |