指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	大谷北小第二学童保育館		
所在地	小山市犬塚5丁目6番地12		
制度導入年	平成22年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	大谷北小第二学童保育クラブ			
所在地	小山市犬塚5丁目6番地12			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	10,914,666円
受託区分	更新		令和4年度	5,090,909円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		6人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	27	22	23	104.5%
利用件数 (件)	-	-	-	-
使用料・利用料 (円)	2,181,900	2,716,960	3,018,500	111.1%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	13,984,476	12,552,049	14,227,559	113.3%
指定管理料	5,864,443	4,449,546	5,090,909	114.4%
その他収入	3,748,737	2,794,907	3,829,054	137.0%
繰越金	4,371,296	5,307,596	5,307,596	100.0%
支出 (円)	8,676,880	9,652,981	9,032,702	93.6%
人件費	7,155,048	7,183,481	7,187,241	100.1%
事業費	947,887	1,131,265	1,255,893	111.0%
事務費	67,537	198,526	141,607	71.3%
維持管理費	506,408	1,139,709	447,961	39.3%
収支 (円)	5,307,596	2,899,068	5,194,857	179.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
<p>【今後の課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者役員の事務的負担を減らしていきたい。 ・夏休み保護者ボランティアを希望制にしていきたい。 <p>【評価理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援員と役員の関係性（ここをこうしてほしいとか、こんなことがありました。）などの連絡がよくとれている。主にLINEで行っていてとても良いと思った。 ・役員と保護者の連絡をチャットよりグループLINEに変更したことにより、保育料の未納の個別連絡、個別での質問が楽になった。以前は個別の連絡が電話かメッセージだった為。 	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	大谷北小第二学童保育館	
指定管理者	大谷北小第二学童保育クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）	
アンケート回答件数	17件（推定回答数 77%）	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはお誕生会、お買い物ツアーなどが挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」47%、「おおむね満足」47%だった。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 預かり時間を長くしてほしい ・ 保護者役員の負担が大きい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		<ul style="list-style-type: none"> ・ 役員の負担が大きいと意見があるので、負担を減らせないか現在検討中です。 ・ 学童の様子を伝えるのに今後はグループLINEに様子が分かる写真を送ったりしていきたいと思っています。 ・ イベント時、Q3、Q4については、面談の希望をとって希望者には面談をするのを検討していきたいです。