

## 指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 |                   |     |      |
|-------|-------------------|-----|------|
| 施設名   | 間々田東小第三学童保育館      |     |      |
| 所在地   | 小山市大字間々田 5 7 番地 2 |     |      |
| 制度導入年 | 平成23年4月           | 所管課 | こども課 |

| 指定管理者の概要 |                                 |     |           |             |
|----------|---------------------------------|-----|-----------|-------------|
| 指定管理者    | 特定非営利活動法人 小山市学童保育の会             |     |           |             |
| 所在地      | 小山市神鳥谷 2 3 2 番地 ファミール思川 1 0 3 号 |     |           |             |
| 指定期間     | 令和2年4月1日                        | ～   | 令和5年3月31日 | 指定年数 3年     |
| 選定方法     | 指名                              | 指定  | 指定期間合計    | 20,722,027円 |
| 受託区分     | 更新                              | 管理料 | 令和4年度     | 6,566,842円  |

| 運営業務の概要 |                   |       |      |                 |
|---------|-------------------|-------|------|-----------------|
| 主な業務内容  | 児童の保育             | 常駐職員数 |      | 3人              |
|         | 児童の入退所に係る事務       | 開館時間  | 平日   | 13時00分 ～ 19時00分 |
|         | 施設・設備の維持管理及び軽易な修繕 |       | 土日祭日 | 7時30分 ～ 19時00分  |
|         | 保護者負担金の徴収         | 休館日   |      | 日、祝日、年末年始       |

| 利用実績       |           |           |           |       |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|
|            | R02       | R03       | R04       | 前年比   |
| 利用者数（人）    | 35        | 32        | 27        | 84.4% |
| 利用件数（件）    | -         | -         | -         |       |
| 使用料・利用料（円） | 3,203,800 | 3,355,300 | 2,813,700 | 83.9% |

| 収支実績  |            |            |            |        |
|-------|------------|------------|------------|--------|
|       | R02年度決算額   | R03年度決算額   | R04年度決算額   | 前年比    |
| 収入（円） | 12,217,688 | 13,689,165 | 12,804,335 | 93.5%  |
| 指定管理料 | 6,663,416  | 7,491,769  | 6,566,842  | 87.7%  |
| その他収入 | 3,844,130  | 3,762,156  | 3,277,325  | 87.1%  |
| 繰越金   | 1,710,142  | 2,435,240  | 2,960,168  | 121.6% |
| 支出（円） | 10,165,861 | 10,360,570 | 9,584,634  | 92.5%  |
| 人件費   | 7,903,325  | 7,980,243  | 7,764,676  | 97.3%  |
| 事業費   | 1,223,734  | 1,306,573  | 1,079,876  | 82.6%  |
| 事務費   | 422,050    | 386,296    | 352,375    | 91.2%  |
| 維持管理費 | 616,752    | 687,458    | 387,707    | 56.4%  |
| 収支（円） | 2,051,827  | 3,328,595  | 3,219,701  | 96.7%  |

| 利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定 |        |         |       |      |         |
|-----------------------------|--------|---------|-------|------|---------|
| 5：80%以上                     | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
| 4：60～80%                    | 5      | 4       | 5     | 5    | 5       |
| 3：50～60%                    |        |         |       |      |         |
| 2：30～50%                    |        |         |       |      |         |
| 1：30%未満                     |        |         |       |      |         |

| 指定管理者の自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
| S：優良<br>A：良<br>B：標準<br>C：要改善<br>D：不適切                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div style="font-size: 48pt; font-weight: bold;">A</div> |
| 評価理由、今後の課題等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                          |
| <p>前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容や、お知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。</p> <p>小学校区に4つのクラブが設置されているため、保育や行事内容に差が出ないように配慮しています。「いちご一会栃木国体」の応援旗も4クラブそれぞれ作成し、子どもたちに国体や開催県としてのおもてなしの心を指導しました。</p> <p>夏休み中はたくさんの制作の他、水風船を投げ合ったり、水鉄砲やバケツで水を掛け合う水祭りや、子どもたちが準備を進めた縁日ごっこを行い、協力する力や子どもたちの達成感が得られるように指導しました。</p> |                                                          |

## 令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

|                                                                                    |        |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名                                                                                |        | 間々田東小第三学童保育館                                                                                                                                                |
| 指定管理者                                                                              |        | 特定非営利活動法人 小山市学童保育の会                                                                                                                                         |
| 所管課                                                                                |        | こども課                                                                                                                                                        |
| アンケート実施時期                                                                          |        | 令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）                                                                                                                                  |
| アンケート回答件数                                                                          |        | 14件（推定回答数 77％）                                                                                                                                              |
| アンケート結果の総評<br><br>・ 利用日・時間<br>・ 使用料・利用料<br>・ 職員の対応<br>・ 業務内容<br>・ 施設・設備管理<br>・ その他 | 好評だった点 | ・ 職員の児童への態度、対応<br>・ 児童の怪我や体調不良への対応<br>・ 児童の衛生・健康管理<br>・ 児童の安全管理、防犯・防災対策<br>・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはクリスマス会、お買い物などが挙げられた。<br>・ 総合的な満足度は「満足」71%、「おおむね満足」29%だった。 |
|                                                                                    | 不評だった点 | ・ 特段無し。                                                                                                                                                     |
| アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）                                                         |        | アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつの時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。                                                |