

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	乙女小第二学童保育館		
所在地	小山市大字乙女1954番地		
制度導入年	平成23年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	16,572,141円
受託区分	更新	指定管理料	令和4年度	5,144,708円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	30	36	37	102.8%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	2,912,100	3,870,900	4,103,300	106.0%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	10,837,489	12,543,126	12,699,892	101.2%
指定管理料	5,628,385	5,799,048	5,144,708	88.7%
その他収入	3,498,962	4,308,838	4,595,016	106.6%
繰越金	1,710,142	2,435,240	2,960,168	121.6%
支出（円）	8,642,404	10,790,792	11,731,782	108.7%
人件費	6,498,204	8,515,459	9,839,571	115.5%
事業費	942,627	1,139,643	1,151,167	101.0%
事務費	411,008	491,712	394,993	80.3%
維持管理費	790,565	643,978	346,051	53.7%
収支（円）	2,195,085	1,752,334	968,110	55.2%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	3	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。 保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。 火災、地震、不審者、竜巻の非難訓練の他に、河川沿いのため水害を想定した避難訓練を行い災害に備えています。 利用者数が多く集団で行える遊びが増えますが、子どもたちが楽しく興味を持って遊べるように指導しています。夏休み中は「いちご一会栃木国体」応援旗を大阪、滋賀、愛知の三県を調べ、下書きから色塗までを学年ごとに分担して時間をかけて制作しました。 利用者増加にあたり高学年の方にはご遠慮頂き低学年の受け入れを優先させる対応となり、受け入れに当たっては今後の課題としています。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		乙女小第二学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）
アンケート回答件数		17件（推定回答率 60％）
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 児童の衛生管理、健康管理 ・ 児童の安全管理、防犯・防災対策 ・ 学童でのイベント等は夏休み、ハロウィンなどが好きな遊びとして挙げられた。 ・ 職員の児童への態度・対応は「満足」41%、「おおむね満足」53%だった ・ 総合的な満足度は「満足」29%、「おおむね満足」71%だった
	不評だった点	・ 長期休暇の開所時間が早まるのと、閉所時間をもう少し延長してもらえたらと思い。 ・ 6年生まで預かってほしい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。保護者の方には丁寧に対応してまいります。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつの時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。