

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	東城南小学童保育館		
所在地	小山市東城南3丁目9番地2号		
制度導入年	平成31年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	社会福祉法人栗の実			
所在地	小山市神鳥谷1丁目5番地11号			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定 管理料	指定期間合計	59,491,118円
受託区分	新規		令和4年度	6,725,903円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		10人
	児童の入退所に係る事務	開館 時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	71	81	77	95.1%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	5,528,600	7,974,150	7,959,850	99.8%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	25,209,453	27,836,760	24,220,805	87.0%
指定管理料	12,280,427	12,679,084	12,228,914	96.4%
その他収入	10,634,887	10,591,903	10,239,597	96.7%
繰越金	2,294,139	4,565,773	1,752,294	38.4%
支出（円）	19,143,680	26,084,466	23,539,305	90.2%
人件費	9,301,087	15,775,679	19,093,959	121.0%
事業費	2,847,192	3,595,201	2,655,628	73.9%
事務費	1,960,566	1,509,671	786,324	52.1%
維持管理費	5,034,835	5,203,915	1,003,394	19.3%
収支（円）	6,065,773	1,752,294	681,500	38.9%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	4	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
新型コロナウイルスの流行が始まり3年目を迎えたが、クラブ内において感染拡大させることなく、開所し続けることができた。それによって就労に励む保護者が、安心して子どもを預けることのできる居場所としての使命を果たすことができたことは、評価できる点と考えられる。また、このコロナ禍においても、子どもたちがいきいきと活動できるように保育や行事等を計画し実践することができ、利用者から概ね満足以上のアンケート結果をいただくことができた。そして令和5年5月からは、新型コロナウイルスが第5類に引き下げられ、いよいよ以前の生活に戻っていくと思われるが、まだまだ油断できない状況にあるため、基本的な感染症対策（手洗い、机・ドアノブ等の消毒、こまめな換気）は継続し、引き続き感染症予防を図っていく。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		東城南小学童保育館
指定管理者		社会福祉法人栗の実
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日（木）から令和4年12月31日（土）
アンケート回答件数		65
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 実施イベント、こどもの衛生・健康管理及び安全管理・防犯・防災対策について、「満足」の回答率が70%程度あった。 ・ 実施イベントについては、トランポリン（トランポリンカフェ）が極めて好評だった。
	不評だった点	・ おやつをもう少しおなかにたまるものにしてほしい。 ・ トラブルが起きた際は、子どもの話をよく聞いてほしい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		学童での子どもの様子を掲載したお手紙の発行頻度を3回／年→6回／年に増やし、多くの情報を発信できるようにしました。また、おやつ量が不足とのことをご意見をいただきましたので、お腹に溜まるような種類を多く取り入れて提供するようにしました。