

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市ふれあい健康センター		
所在地	小山市大字外城5 4 6 番地		
制度導入年	平成18年4月	所管課	高齢生きがい課

指定管理者の概要				
指定管理者	社会福祉法人洗心会			
所在地	小山市大字出井1 9 3 6 番地			
指定期間	令和3年4月1月	～	令和8年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定 管理料	指定期間合計	285,451,032円
受託区分	更新		令和4年度	56,859,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務	常駐職員数		8人
	管理施設の使用許可に係る業務	開館 時間	平日	9時30分 ～ 19時30分
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務		土日祭日	9時30分 ～ 19時30分
	管理施設の維持管理費に関する業務	休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数(人)	4,999	15,291	27,779	181.7%
利用件数(件)		0		
使用料・利用料(円)	450,440	1,710,890	3,065,320	179.2%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入(円)	60,535,746	61,048,611	60,390,917	98.9%
指定管理料	56,859,000	58,015,032	56,859,000	98.0%
その他収入	3,676,746	3,033,579	3,531,917	116.4%
繰越金	0	0	0	
支出(円)	50,787,957	57,863,024	61,444,906	106.2%
人件費	30,832,090	35,185,127	36,588,964	104.0%
事業費	12,248,328	14,826,135	17,006,692	114.7%
事務費	2,834,936	3,022,903	2,639,279	87.3%
維持管理費	4,872,603	4,828,859	5,209,971	107.9%
収支(円)	9,747,789	3,185,587	-1,053,989	-33.1%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	3	5	4	4	3
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
新型コロナウイルスの影響で通常営業時から制限がかかる中での営業となっている。それにより、お客様の満足度は下がっている状況がある。 制限がかかっている中でも可能な職員の接客については研修を行いながらお客様満足度を図ってはあったが、足りない部分もあった。 施設設備管理については老朽化も進んでおり、使用ができない不具合については対応しているが、使用できている部分については優先順位をつけて対応している為、すべてを修繕し快適にご利用いただくためには膨大な資金が必要となる。 今後の課題としては、コロナウイルスが緩和されてきたこともあり、営業時間などの制限を緩和し、お客様の声に答えていきたい。また、施設設備については優先順位をつけ、計画を立てて、遂行していく。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市ふれあい健康センター
指定管理者		社会福祉法人洗心会
所管課		高齢生きがい課
アンケート実施時期		令和5年1月29日から2月26日
アンケート回答件数		68件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	利用料金については90パーセント%以上の方が満足としていて、職員対応については75%の方が満足としている。
	不評だった点	利用日や時間、施設設備管理について50%以下の満足となっている。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		施設設備については機械室やお客様に見えない部分での修繕必要箇所が多々あり、修繕額も大きい為、優先順位をつけ、修繕を図っていく必要がある。 営業時間を通常に戻すこととカラオケや大広間の食堂について再開を希望する声が多い為、再開に向けて準備していきたい。