

指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 | | | |
|-------|---------------|-----|-----|
| 施設名 | 道の駅思川 | | |
| 所在地 | 小山市大字下国府塚25-1 | | |
| 制度導入年 | 平成18年4月 | 所管課 | 農政課 |

| 指定管理者の概要 | | | |
|----------|---------------|-------|-----------|
| 指定管理者 | 株式会社小山ブランド思川 | | |
| 所在地 | 小山市大字下国府塚25-1 | | |
| 指定期間 | 令和3年4月1日 | ～ | 令和6年3月31日 |
| | | 指定年数 | 3年 |
| 選定方法 | 指名 | 指定管理料 | 指定期間合計 |
| 受託区分 | 更新 | | 令和4年度 |

| 運営業務の概要 | | | |
|---------|-------------------|-------|---------------------|
| 主な業務内容 | 管理施設の使用許可に関する業務 | 常駐職員数 | 6人 |
| | 管理施設の使用にかかる使用料の徴収 | 開館時間 | 平日 9時00分 ～ 19時00分 |
| | 管理施設の維持管理に関する業務 | | 土日祭日 9時00分 ～ 19時00分 |
| | | 休館日 | 無休 |

| 利用実績 | | | | |
|------------|------------|------------|------------|--------|
| | R02 | R03 | R04 | 前年比 |
| 利用者数(人) | 1,361,377 | 1,412,378 | 1,473,555 | 104.3% |
| 利用件数(件) | 269 | 471 | 645 | 136.9% |
| 使用料・利用料(円) | 44,527,620 | 44,737,040 | 46,769,530 | 104.5% |

| 収支実績 | | | | |
|-------|------------|------------|------------|--------|
| | R02年度決算額 | R03年度決算額 | R04年度決算額 | 前年比 |
| 収入(円) | 44,527,620 | 44,737,040 | 46,769,530 | 104.5% |
| 指定管理料 | 0 | 0 | 0 | |
| その他収入 | 44,527,620 | 44,737,040 | 46,769,530 | 104.5% |
| 繰越金 | 0 | 0 | 0 | |
| 支出(円) | 44,527,620 | 44,737,040 | 46,769,530 | 104.5% |
| 人件費 | 13,000,000 | 13,200,000 | 14,000,000 | 106.1% |
| 事業費 | 5,500,000 | 5,500,000 | 5,500,000 | 100.0% |
| 事務費 | 6,027,620 | 6,037,040 | 6,269,530 | 103.9% |
| 維持管理費 | 20,000,000 | 20,000,000 | 21,000,000 | 105.0% |
| 収支(円) | 0 | 0 | 0 | |

| 利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定 | | | | | |
|--|--------|---------|-------|------|---------|
| 5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満 | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
| | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |

| 指定管理者の自己評価 | |
|---|------------|
| 総合評価 | |
| S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切 | <h1>A</h1> |
| 評価理由、今後の課題等 | |
| <p>利用者（顧客）の満足度向上のため、幅広い利用者ニーズの把握やサービス向上に努めている。また、施設の環境改善や業務の改善も積極的に行っており、管理運営は概ね健全である。</p> <p>営業面においては、近隣の小売業者との顧客獲得競争激化に加え、令和2年に流行が始まった新型コロナウイルスの影響により、時短営業や従業員への感染予防対策、健康管理など対策を取りながらの営業が続いているが、新しい商品開発や取引先の開拓の他、SNSを活用した情報サービスを積極的に展開している。</p> | |

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

| | | |
|--|---|---|
| 施設名 | 道の駅思川 | |
| 指定管理者 | 株式会社小山ブランド思川 | |
| 所管課 | 農政課 | |
| アンケート実施時期 | 2022/10/1～2022/11/30 | |
| アンケート回答件数 | 18 | |
| アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他 | 好評だった点 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 安心しておまかせできる。 ・ ビッグフォー jazz コンサートに鈴木卓さんというピアニストが飛び入りし、とても感動したので、鈴木卓さんと呼んでほしい。 |
| | 不評だった点 | <ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ対策として、体温計を常備してはどうか。 ・ 時計を直してほしい。 ・ 評定館の研修室のカーテン開閉がうまくいかない。 ・ キュウリのぬかずけはもう少し塩を効かせてほしい。キャベツも塩が足りない。 |
| アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む） | コロナ禍でのイベントについては、必要な感染防止対策（消毒、換気等）を講じながら、お客に喜んでもらえるものを開催してきた。また、小山評定館のカーテンやブラインドなどについてはその都度対応をしているが、高額となるパーテーションの損傷は、不具合箇所の点検確認もあり、時機（利用予定がない時）を見て修繕・修復を行っている。 | |