

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	絹ふれあいの郷		
所在地	小山市大字梁 1 4 0 9 番地 4		
制度導入年	平成23年4月	所管課	農政課

指定管理者の概要				
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合			
所在地	小山市大字梁 1 4 0 9 番地 4			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	7,020,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和4年度	2,340,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務	常駐職員数		人
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 17時00分
	管理施設の維持管理に関する業務		土日祭日	9時00分 ～ 17時00分
	都市と農村の交流を促進するためのイベントその他各種事業に関する業務	休館日		月曜日（祝日の場合は翌日）年末年始・お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	40,175	37,085	34,497	93.0%
利用件数（件）	40,175	37,085	34,497	93.0%
使用料・利用料（円）	1,209,500	1,291,500	1,303,900	101.0%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	46,666,955	50,270,098	50,424,859	100.3%
指定管理料	2,340,000	2,340,000	2,340,000	100.0%
その他収入	44,326,955	47,930,098	48,084,859	100.3%
繰越金	0	0	0	
支出（円）	46,010,918	49,563,735	49,653,937	100.2%
人件費	2,885,398	2,755,293	3,072,606	111.5%
事業費	38,931,297	42,666,686	42,664,963	100.0%
事務費	2,055,670	1,203,493	839,483	69.8%
維持管理費	2,138,553	2,938,263	3,076,885	104.7%
収支（円）	656,037	706,363	770,922	109.1%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	4	4	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
評価理由について ①年間4回のイベント開催（地域交流）、都市と農村の交流イベント(豊島区育成会の子ども達とのさつまいも苗植え、収穫)を長期に渡り開催している。 ②会員相互理解（連帯感）で年齢のカバーをしている。 今後の課題 ①若い会員の確保。（75歳以上の会員が多い） ②野菜等の端境期への対応。 ③会員減に対する対応を常に考える必要がある。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		絹ふれあいの郷
指定管理者		絹ふれあいの郷交流推進組合
所管課		農政課
アンケート実施時期		令和4年8月23日～令和4年8月28日
アンケート回答件数		170
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 野菜が新鮮 ・ 他店よりも安い ・ 対応が親切、ていねい、明るい、優しい。 ・ おまんじゅう、赤飯、草もち、さんま、けんちん、そば、もち米がおいしい
	不評だった点	・ 品数をそろえてほしい ・ 午後になると商品がなくなってしまう ・ おしゃべりの多い人がいる ・ 店内が暗い
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		野菜の新鮮さや安さについて多くの利用者が高く評価している。加工品についても好評意見が多く挙げられている。今後は満足度の高い商品販売に加え、利用しやすい環境整備をおこなっていく。