

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市まちなの駅		
所在地	小山市中央町 3 - 5 - 3		
制度導入年	平成19年4月	所管課	商業観光課

指定管理者の概要				
指定管理者	S u n フーズ株式会社			
所在地	小山市駅南町 6 - 7 - 1 9			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	45,000,000円
受託区分	新規		令和4年度	9,000,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理物件の利用の許可及び利用促進	常駐職員数		3人
	管理物件の使用に係る利用料の徴収	開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分
	管理物件の維持保全		土日祭日	9時00分 ～ 19時00分
	管理物件を使用した事業の実施	休館日		月曜日

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	42,936	49,192	51,762	105.2%
利用件数（件）	（ウォーキング）1,099	（ウォーキング）1,028	（ウォーキング）973	
使用料・利用料（円）	4,589,668	5,758,364	5,603,701	97.3%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	13,589,668	14,758,364	14,603,701	99.0%
指定管理料	9,000,000	9,000,000	9,000,000	100.0%
その他収入	4,589,668	5,758,364	5,603,701	97.3%
繰越金	0	0	0	
支出（円）	15,071,320	14,983,158	14,680,901	98.0%
人件費	10,794,791	10,557,182	10,274,504	97.3%
事業費	1,805,190	1,558,370	1,525,327	97.9%
事務費	885,770	1,004,836	933,323	92.9%
維持管理費	1,585,569	1,862,770	1,947,747	104.6%
収支（円）	-1,481,652	-224,794	-77,200	34.3%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	5	5	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
思季彩館の利用者からランチタイムの営業時間について、終了時刻（現在は13時終了）を延ばしてほしいというご意見があります。 しかしながら現実的には利用者の多くが12時45分には退店していることから、延長しても反響が少ないと考えられるため現状のままで進めてまいります。 その一方で、思季彩館を集いの場として利用してくださる方も多いので13時以降はカフェタイムとして令和5年（2023年）4月から新たに取組んでおります。内容としましては、アイスクリームとドリンクの提供です。 また、17時以降の利用者が殆どいない現状なのでクラフトビールなどアルコール飲料を提供して、思季彩館の収入につながるかを検討しております。 これらの取組に関して、防犯面等を考慮し2名体制での対応としております。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市まちの駅
指定管理者		S u n フーズ株式会社
所管課		商業観光課
アンケート実施時期		令和4年10月5日～令和4年11月29日
アンケート回答件数		23件
アンケート結果 の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 職員対応 ・ 食事がおいしい ・ マルシェについて
	不評だった点	・ ランチの営業時間が短い・ランチの日数が少ない ・ 閉店時間が早い ・ 観光情報の提供
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ ランチ以降もカフェタイムとして軽食等の提供 ・ SNSやイベントにおいて観光情報の発信を強化する