

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市立生涯学習センター		
所在地	小山市中央町3丁目7番1号 ロブレ（小山駅西再開発ビル）6階		
制度導入年	平成19年4月	所管課	生涯学習課

指定管理者の概要				
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社			
所在地	埼玉県さいたま市浦和区仲町一丁目12番1号			
指定期間	平成29年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数 6年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	140,562,000円
受託区分	新規	指定管理料	令和4年度	23,739,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	センター施設の利用許可等管理業務	常駐職員数		3人
	学習情報の提供、生涯学習支援業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分
	学習講座や講演会、展覧会等の開催		土日祭日	9時00分 ～ 21時30分
		休館日		年末年始（12/29～1/3）

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	18,516	27,133	39,371	145.1%
利用件数（件）	1,538	1,925	2,198	114.2%
使用料・利用料（円）	3,825,110	5,609,844	6,215,950	110.8%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	32,647,195	34,220,829	33,858,912	98.9%
指定管理料	23,371,000	23,389,000	23,739,000	101.5%
その他収入	9,276,195	10,831,829	10,119,912	93.4%
繰越金	0	0	0	
支出（円）	31,768,593	33,445,689	34,234,725	102.4%
人件費	21,005,164	21,560,746	23,371,731	108.4%
事業費	2,912,713	4,940,654	3,045,270	61.6%
事務費	3,367,768	3,007,834	2,149,684	71.5%
維持管理費	4,482,948	3,936,455	5,668,040	144.0%
収支（円）	878,602	775,140	-375,813	-48.5%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市立生涯学習センター
指定管理者		日本環境マネジメント株式会社
所管課		生涯学習課
アンケート実施時期		令和4年8月1日～9月18日
アンケート回答件数		137件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ スタッフのあいさつ ・ スタッフの気配り・対応 ・ 施設利用日 ・ 講座の満足度
	不評だった点	・ 駐車場の料金が低い・割引が無い ・ 指定管理から市直営に代わること
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		令和5年度から運営方法が、指定管理から市直営に代わることについて利用者から不安の声もあったが、利用者への説明や市職員への引継ぎなど丁寧な対応を行った。