

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市都市公園内有料体育施設及び公園施設(小山運動公園・あけぼの公園・原之内公園・思川緑地)		
所在地	(小山運動公園) 小山市大字向野187番、(あけぼの公園) 小山市大字横倉新田465番地、(原之内公園) 小山市大字神鳥谷1864番地1、(思川緑地) 小山市大字大行寺1289番地		
制度導入年	令和2年4月	所管課	生涯スポーツ課

指定管理者の概要				
指定管理者	ミズノスポーツサービス株式会社			
所在地	大阪府中央区北浜4丁目1番23号			
指定期間	令和2年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	148,500,000円
受託区分	新規		令和4年度	37,125,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の提供、運営に関する業務	常駐職員数		合計5.5人/日(平均)
	スポーツの普及振興、利用者サービス向上等の事業に関する業務	開館時間	平日	8時00分 ～ 22時00分
	施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務		土日祭日	8時00分 ～ 22時00分
	管理物件の運営に関し必要な業務	休館日		有料体育施設：12/29～1/3(原之内公園テニスコート1/2)

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数(人)	51,515	90,718	131,932	145.4%
利用件数(件)	12,329	12,545	15,913	126.8%
使用料・利用料(円)	5,704,120	10,910,440	13,929,960	127.7%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入(円)	165,443,180	162,903,353	163,235,010	100.2%
指定管理料	148,500,000	151,698,523	148,500,000	97.9%
その他収入	16,943,180	11,204,830	14,735,010	131.5%
繰越金	0	0	0	
支出(円)	165,443,180	174,641,308	173,518,359	99.4%
人件費	37,258,206	38,075,923	38,963,118	102.3%
事業費	2,009,151	1,253,760	941,227	75.1%
事務費	13,026,906	21,346,196	16,521,710	77.4%
維持管理費	113,148,917	113,965,429	117,092,304	102.7%
収支(円)	0	-11,737,955	-10,283,349	87.6%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	3	4	2	3
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	---

### 評価理由、今後の課題等

昨年度に引き続き、新型コロナ蔓延に伴う、利用制限はあったが、小山運動公園、あけぼの公園、原之内公園ともに、利用者に検温確認をし、消毒液を設置補充するなど、感染拡大防止策を栃木県、小山市のコロナ対策や自社の防止ガイドラインを実施、感染拡大することなく努めた。

また、今期は、いちご一会とちぎ国体軟式野球競技が小山運動公園本球場で開催したが、小山市シルバー人材センターとの連携による日常整備、グループ会社の巡回による芝生育成指導、また、大会初日の豪雨の開催でも、職員による速やかな球場内野整備により、事案発生もなく、また、高い評価を得る施設提供を実現した。

施設は50年ほどが経過し、経年劣化による設備など多くの不具合箇所が生じたが、職員による日常巡回点検や専門業者による点検の徹底をすることで、リスク軽減に努めた。なお、事案発生時には、小山市へ速やかに報告し、地元業者と連携して修繕、改善を行い、利用者の要望は、市と協議し優先順位をつけて対応した。

サービス向上策ではフィットネス教室や走り方教室などの自主事業をはじめ、トップアスリートによるソフトテニスクリニックを実施し、スポーツする機会、場を提供した（イベント開催時は小山スポーツマガジンやテレビ小山との連携により情報拡散も行った。）

その他、スポーツ用品の販売や独自の社内ホスピタリティ研修を通じた受付スタッフの顧客満足を追求した接客など、利用者の要望や快適さを意識した。

なお、上記のように、様々な施策を実施し、施設稼働が増加したが、光熱水費をはじめとした物価高騰により、管理費が増加し、前年度よりも更なる損失になった。

今後は、新型コロナ緩和に伴い、施設稼働が増加すると見込めるが、今まで、新型コロナ蔓延に伴いできなかった開運おやまスポーツまつりなどの自主事業の開催や他都県からも宿泊所を利用するなど、多くの方に快適に施設を利用できる場を提供します。特に、施設設備などが経年劣化により不具合が多く発生することが予測されるが、巡回点検の徹底による異状の確認、速やかな補修を実施する必要があると認識しています。

今後も、利用者満足度の向上を意識して、市民のスポーツ、レクリエーションの普及・振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するという設置目的が実現できるように運営していきます。

## 令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市都市公園内有料体育施設及び公園施設(小山運動公園・あけぼの公園・原之内公園・思川緑地)
指定管理者		ミズノスポーツサービス株式会社
所管課		生涯スポーツ課
アンケート実施時期		令和5年1月23日～2月23日、3月4日 ※3月4日は先行予約団体様へのアンケート
アンケート回答件数		154件
アンケート結果の総評  ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・利用時間、時間帯については71.2%が大変満足・満足の回答・施設の管理状況や清掃の状態については、51.2%が大変満足・満足の回答・スタッフの対応や雰囲気については76.2%が大変満足・満足の回答 ※比率数値は両期間の平均値にて表記しています
	不評だった点	・利用時間を1時間単位にしてほしい（16件） ・トイレを洋式化するなど設備改善してほしいとの意見あり。（10件）
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・テニスコートサーフェイスほつれ補修や劣化したブラシなどのすみやかな交換をした ・大会取消だけでなく、大会当日の早めに終了した時に当社施設ホームページにコート開放の記事を速やかにした ・更衣室（シャワー設備）については、設備を補修し、令和5年4月1日から利用可能とした