

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市立体育館		
所在地	小山市大字塚崎1408番地1		
制度導入年	令和3年7月	所管課	生涯スポーツ課

指定管理者の概要			
指定管理者	思川PFIパートナーズ株式会社		
所在地	小山市大字塚崎1408番地1		
指定期間	令和3年7月1日	～	令和19年3月31日
		指定年数	16年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分	新規		令和4年度
			151,047,629円

運営業務の概要			
主な業務内容	体育館運営業務全般	常駐職員数	20人
	利用料金の收受及び還付業務	開館時間	平日 8時30分 ～ 21時30分
	施設管理業務		土日祭日 8時30分 ～ 21時30分
	トレーニング室運営、提案プログラム実施業務	休館日	毎月第2月曜、12/29～1/3

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	—	29,993	63,757	212.6%
利用件数（件）	—	1,412	2,970	210.3%
使用料・利用料（円）	—	6,753,325	10,669,325	158.0%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	0	117,115,771	157,729,152	134.7%
指定管理料	—	114,601,728	151,047,629	131.8%
その他収入	—	2,514,043	6,681,523	265.8%
繰越金	—	0	0	
支出（円）	0	116,723,533	156,263,010	133.9%
人件費	—	60,789,630	81,052,840	133.3%
事業費	—	28,590,924	39,881,288	139.5%
事務費	—	7,132,620	9,510,160	133.3%
維持管理費	—	20,210,359	25,818,722	127.7%
収支（円）	0	392,238	1,466,142	373.8%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	5	4	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
---------------------------------------	---

評価理由、今後の課題等

○運営業務について
 令和4年度は、本施設開館以降で最大の行事である「いちご一会とちぎ国体」が開催され、盛況にて終了することが出来ました。
 「新型コロナ対策」では、昨年度同様に奮闘する日々でしたが、本施設内でクラスターを発生もなく対応いたしました。
 本年度の総利用者数は、SPC各社が一丸となった運営が功を奏して 63,757人（対前年比213%）と大幅な増加となり、市民の認知度も確実に上昇しているものと思料しております。
 次年度以降も更なる利用者増を目指した取り組みを実践していきます。

○維持管理業務について
 現在までは、施設設備の大きな不具合や利用が困難となるようなことはないものの時間の経過に伴い、細かな不具合や利用による破損が散見されます。
 2年次点検においても修繕を実施しますが、今後も建設JVと密に連携を図り、利用者が快適に利用できる施設管理を目指してまいります。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市立体育館	
指定管理者	思川PFIパートナーズ株式会社	
所管課	生涯スポーツ課	
アンケート実施時期	令和4年11月1日～11月30日	
アンケート回答件数	218件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフの感じが良く、また利用したい ・ ジムスタッフが親切な対応をしてくれる ・ 綺麗で快適な施設 ・ 安価で利用できる
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 早朝や深夜も開館してほしい ・ 冷暖房費が高い ・ 個人利用予約を増やしてほしい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 女性トイレ洗剤液使用改善 ・ 更衣室シャワーの角度修正 ・ トレーニングの筋トレメニュー提示 	