

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城南小学童保育館		
所在地	小山市西城南5丁目32番地24号		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	
受託区分	更新		令和4年度	

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	30	29	25	86.2%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	2,915,200	2,963,800	2,501,800	84.4%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	11,067,647	13,180,572	12,605,354	95.6%
指定管理料	5,935,704	7,453,885	6,603,296	88.6%
その他収入	3,421,801	3,291,447	3,041,890	92.4%
繰越金	1,710,142	2,435,240	2,960,168	121.6%
支出（円）	10,558,211	10,114,879	9,587,225	94.8%
人件費	7,495,122	8,265,135	8,114,271	98.2%
事業費	984,832	1,051,005	867,652	82.6%
事務費	487,456	343,189	275,320	80.2%
維持管理費	1,590,801	455,550	329,982	72.4%
収支（円）	509,436	3,065,693	3,018,129	98.4%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	2	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。 子どもたちの楽しみな行事としてお買い物ごっこを行い、毎月お手伝いする担当学年を決めて買い物が始まります。初めての1年生には高学年が付き添いお互いに緊張しながらも、自然と会話が進み、クラブ内での交流にもつながっていきます。 夏休みには、風鈴、ランプシェード作りでは暑い夏を涼しく感じるように、パタパタ飛行機、ジグソーパズル作りは何回も遊べるような制作活動を行いました。 利用者増加にあたり高学年の方にはご遠慮頂き低学年の受け入れを優先させる対応を取りましたが、今後の課題としています。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山城南小学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		【大谷東第二】
アンケート回答件数		8 件（推定回答率 46%）
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ 児童の衛生管理、健康管理 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはお買い物ごっこ、パンの日などが挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」75%、「おおむね満足」25%だった。
	不評だった点	・ 特段無いが、おやつの内容・量について「不満」の回答があった。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつ時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。