

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	乙女小学童保育館		
所在地	小山市大字乙女1343番地20		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	
受託区分	更新		令和4年度	

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数（人）	35	34	29	85.3%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	3,471,400	3,648,900	3,152,100	86.4%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入（円）	11,727,289	12,279,165	11,813,374	96.2%
指定管理料	6,006,340	5,787,277	5,239,322	90.5%
その他収入	4,010,807	4,056,638	3,613,884	89.1%
繰越金	1,710,142	2,435,250	2,960,168	121.6%
支出（円）	9,324,494	9,641,459	9,401,824	97.5%
人件費	6,635,628	7,058,543	7,698,382	109.1%
事業費	1,080,306	1,213,482	996,293	82.1%
事務費	432,087	363,502	301,306	82.9%
維持管理費	1,176,473	1,005,932	405,843	40.3%
収支（円）	2,402,795	2,637,706	2,411,550	91.4%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	4	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に重点を置きながら指導を行いました。 保護者の方の入室をご遠慮頂いているため、お便りの内容やお知らせを充実することで、ご理解頂けるように努めました。 保育は季節に合った制作や行事を高学年がリードしながら行えるように指導し、夏祭りやクリスマス会は1ヶ月の準備期間を設け子どもたちが満足できる会となりました。一年間、楽しみながら継続する力を育てました。 神社境内に隣接しており自然環境は豊かですが湿気や日照問題、保育館周りにフェンスがなく防犯の心配をされる利用者の方もあります。また、受け入れに当たっては利用者増加にあたり高学年の方にはご遠慮頂き低学年の受け入れを優先させる対応となり、二つとも今後の課題としています。	

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		乙女小学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		こども課
アンケート実施時期		令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）
アンケート回答件数		11件（推定回答率 42％）
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはお誕生日会、夏祭りなどが挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」45%、「おおむね満足」36%だった。
	不評だった点	・ 施設設備が古い。 ・ 長期休みのみの預かりも認めてほしい。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		アンケートの結果、多くの方に概ね満足とご回答頂けたものと考えています。施設の老朽化が見受けられますが大切に使用してまいります。隣接する公園では指導員の目の届く範囲を決めて子どもたちを遊ばせています。今年はコロナウイルスが5類に移行したことを受け、おやつ時間が楽しくなるようにメニューも含め改善を図っています。引き続き努力し運営してまいります。