

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	羽川西小学童保育館		
所在地	小山市大字黒本771番地2		
制度導入年	平成18年4月	所管課	こども課

指定管理者の概要			
指定管理者	羽川西小学童クラブ		
所在地	小山市大字黒本771番地2		
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日
		指定年数	3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分	更新		令和4年度

運営業務の概要			
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数	6人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日 13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日 7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日	日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	R02	R03	R04	前年比
利用者数 (人)	28	26	27	103.8%
利用件数 (件)	-	-	-	-
使用料・利用料 (円)	1,960,350	2,047,800	1,848,600	90.3%

収支実績				
	R02年度決算額	R03年度決算額	R04年度決算額	前年比
収入 (円)	11,769,932	12,914,934	12,705,305	98.4%
指定管理料	5,481,907	5,647,132	5,888,136	104.3%
その他収入	2,567,105	2,411,179	3,067,026	127.2%
繰越金	3,720,920	4,856,623	3,750,143	77.2%
支出 (円)	6,913,309	9,164,791	11,292,163	123.2%
人件費	5,588,192	7,279,377	9,045,133	124.3%
事業費	935,702	930,725	1,061,186	114.0%
事務費	32,252	217,700	264,231	121.4%
維持管理費	357,163	736,989	921,613	125.1%
収支 (円)	4,856,623	3,750,143	1,413,142	37.7%

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	5	5	5

指定管理者の自己評価

総合評価

S ：優良 A ：良 B ：標準 C ：要改善 D ：不適切	A
---	----------

評価理由、今後の課題等

・社労士と契約をし、それまでは役員では大変だった税金・処遇改善手当の計算などを外注することにより長年の課題であった役員の負担軽減につながりました。（ほんの少しですが）

・コロナ最終年で、今までやらなくてはならなかったと思い込んでいた行事の回数を減らしたことで（指導員・役員・保護者にとって）負担の軽い代替案に置き代わり、新しい発想が生まれました。今のところ保護者から不満の声は聞かれませんが、声があがった時にはその都度対応していきます。

・就業規則の見直しをしたことで（現在進行中）知らない間に指導員が不利益を被っていたことが散見され、不利益発生時まで遡って精算を行い、クリーンになりました。

・羽川西小学童以外の学童クラブとかけもちで勤務している指導員の経験で、今までやったことのないイベント（ボウリング）を開催でき、評価も良かったので、今後も外部の情報に敏感でいたいと思います。

・会計の仕事を軽減するため、インターネット導入を検討中です。導入ができればまずはインターネットバンキングで給与振込をする予定です。（現在は会計担当が給与支給日に自分の仕事を休みをとって銀行に振込に行っています）最終的には保育料の口座振替（現在は現金徴収）を目指しています。

令和4年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	羽川西小学童保育館	
指定管理者	羽川西小学童クラブ	
所管課	こども課	
アンケート実施時期	令和4年12月1日（木）～令和4年12月31日（土）	
アンケート回答件数	10件（推定回答率 50%）	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の児童への態度、対応 ・ 児童の怪我や体調不良への対応 ・ 学童の施設・備品・設備 ・ 学童でのイベント、活動、遊び等 具体的にはガチャガチャや夏祭り等が挙げられた。 ・ 総合的な満足度は「満足」50%、「おおむね満足」50%だった。
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> ・ おやつの量と質に不満。虫歯や肥満のリスクも考えておやつの準備をしていただきたい。 ・ コロナ感染者が出た時の対応が遅かった。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	〈Q10 おやつについて〉 駄菓子率が多かった為、予算の許す範囲で少しずつ質の良い物に変更中です。 〈Q14 施設について〉 日頃より設備など目を向けて不備が見つかった場合はすぐに対応しています。 現在もドアや網戸その他動いているところです。	