



事務連絡
令和6年4月11日

各都道府県・指定都市教育委員会
各都道府県私立学校主管課
構造改革特別区域法第12条第1項の認定を
受けた各地方公共団体の学校設置会社担当課 御中
各文部科学大臣所轄学校法人担当課
附属学校を置く各国立大学法人担当課

文部科学省総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課

総務省「インターネットトラブル事例集（2024年版）」の公表について

総務省において「インターネットトラブル事例集（2024年版）」が公表されましたのでお知らせします。

本事例集では、実際に青少年に発生しているトラブルやその解決に向けたヒントを「コミュニケーション編」「セルフコントロール編」「法律&契約編」「個人情報&セキュリティ・プライバシー編」「情報発信編」のテーマから21事例、分かりやすいマンガも用いながら解説しています。また最新のトピックとして、生成AIの特徴や留意点、オンラインゲームの留意点等に関する情報や、授業等で御活用いただくための参考資料も収録しています。

子供たちへの啓発資料としてそのまま使用できる内容になっていますので、各学校等の実情を踏まえつつ、適宜お役立ていただけたらと考へ情報提供します。

なお、学校における働き方改革の観点から、周知の範囲及び方法については、全ての学校への一律周知以外にも、例えば、他案件とまとめた周知の実施や教育委員会主催の教員研修の場での配布等、貴委員会・貴課において必要に応じてご判断いただきますようお願い申し上げます。

【インターネットトラブル事例集（2024年版）（総務省 Web サイト）】

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/

※ パソコン・スマートフォン・タブレットのいずれからの閲覧にも対応しています。

※ 本事務連絡の別添に事例集のチラシをお送りします。



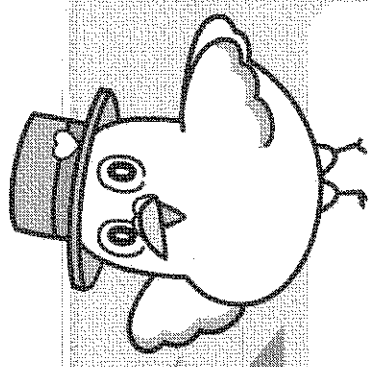
【本件担当】

文部科学省総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課
安全教育推進室 推進係（担当：吉田）
TEL：03-6734-2966

こどものネットの使い方を一緒に考えよう！

インターネットトラブル事例集

(2024年版)



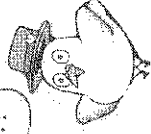
「こんなトラブルが起こった時どうしたらいいの？」
「どう予防したらいいの？」にお答えします！

総務省オンラインキャラクター ハートくん

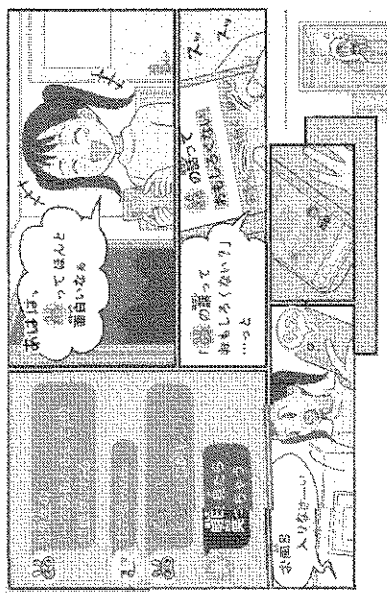
トラブル事例集の特徴

- 実際にあった事例と解決のヒントをわかりやすいマンガで解説

こんなことになるなんて!?



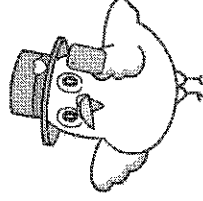
例：コミュニケーショントラブルの事例 ▶



- 最新のトラブル事例にも対応した、全21事例を掲載

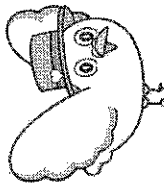
掲載事例のキーワード

- ・間バイト
- ・自画撮り
- ・個人情報
- ・誹謗中傷
- ・偽・誤情報
- ・ネットシヨッピング
- ・サイバーセキリティ
- ・著作権
- …など



ご家庭で学校の授業で活用いただけます！

- こどもとネットに関する最新のトピックを解説



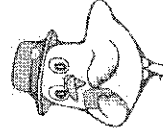
大人にも役立つ情報がたくさん！

トピック例

- ・生成AIの特徴、留意点
- ・オンラインゲームを楽しむときの注意点
- ・ネットの特性と人の行動心理 (フィルトアーバブル、エコーチェンバー)
- ・ペアレンタルコントロール・フィルタリング

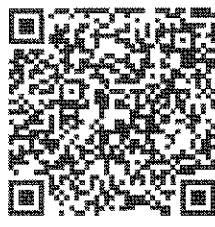
- パソコン・スマートフォン・タブレットでの閲覧に対応

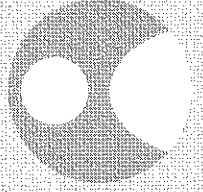
どれでも見やすい！



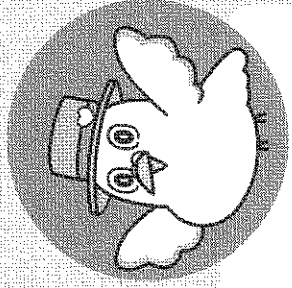
詳しい内容はこちら

※教材は主にタブレットと向き合っており、安全がインターネット利用ガイド



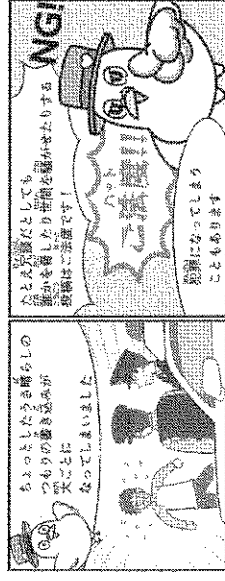


どんな内容が載ってるの？



マンガの一部をお見せします！

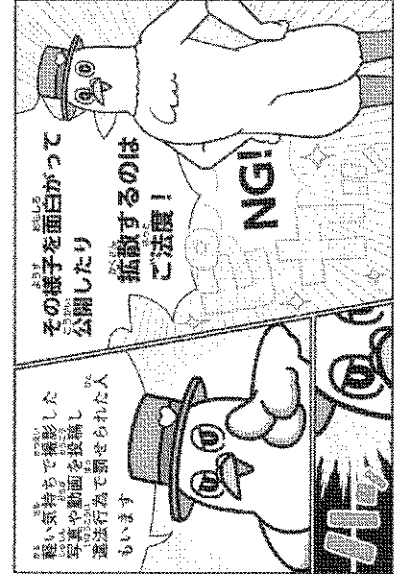
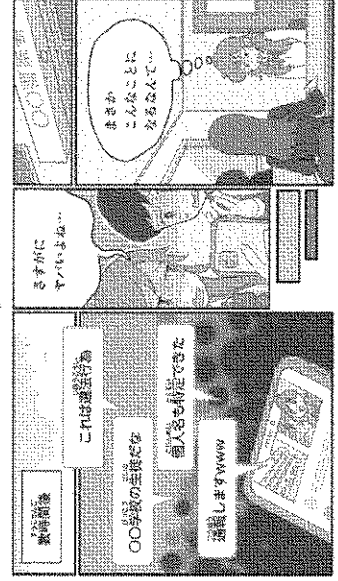
● 脅迫めいた投稿は悪意がなくともダメ！



● 考えてみたいポイント

- 通報により警察が動きます
- 騒ぎが大きくなるとどうなる？
- こんな投稿を見つけたら...

● 悪ふざけなどの不適切な投稿



● 詳しく考えたいポイントは？

詳しくは表面のQRコードから！

