事故防止等危機管理体制及び苦情解決方法

（様式１４）

|  |
| --- |
| ○　子どもは、安全意識が未熟であり事故等が発生しやすいうえに、感染症等にも罹りやすいことから、保育園内外での日常における事故防止策や感染症対策、災害時に備えた非難訓練や不審者対策など危機管理体制を整えておくことが重要です。そのための体制づくりや取り組みについて、具体的に提案してください。また，苦情解決に向けた体制や，その手法についても具体的に提案してください。 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |