

## 小山市墓園やすらぎの森に関する墓地使用者アンケート調査結果

小山市役所環境課環境保全係

### 1. 調査の趣旨

小山市墓園やすらぎの森の芝生墓地年間管理料（現在年額 5,400 円）は、平成7年の開園以来、消費税率の改定時を除いて据え置かれてきました。しかしながら、近年の芝生墓地の申込減少に伴う使用料収入の減少や物価の上昇等により、現在の管理料ではこのまま墓園の維持管理を続けることが困難な状況になっております。

この度、管理料の改定を検討するにあたり、特に管理費の多くを占めている芝生の管理方法等について墓地使用者の皆様のご意見を伺うため、アンケート調査を実施いたしました。

### 2. 調査対象

令和6年2月21日時点の小山市墓園やすらぎの森の芝生墓地使用者 3,175人

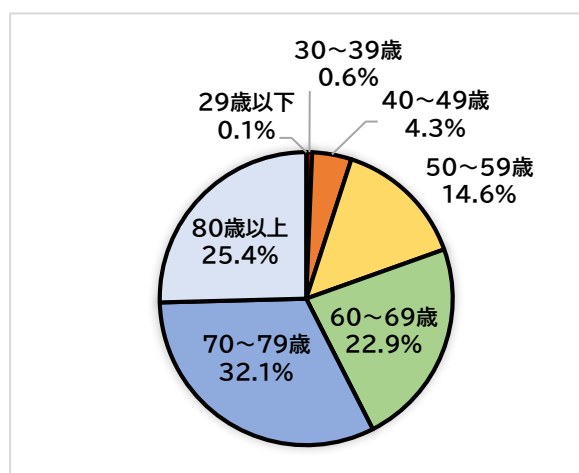
### 3. 調査方法および調査期間

- 調査方法：令和6年3月12日付で上記芝生墓地使用者宛てアンケート調査票を発送
- 回答方法：同封の返信用封筒による郵送またはWeb 回答フォームにより回答
- 回答期限：令和6年3月29日まで
- 回答数
  - 郵送・持参回答 1,423件（令和6年5月15日まで）
  - 電子（フォーム）回答 284件（令和6年4月16日まで）
  - アンケート回答合計 1,707件（回答率53.8%）

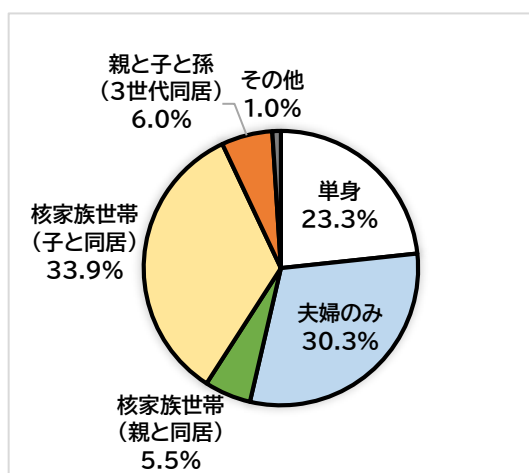
### 4. 集計結果

【回答者属性】

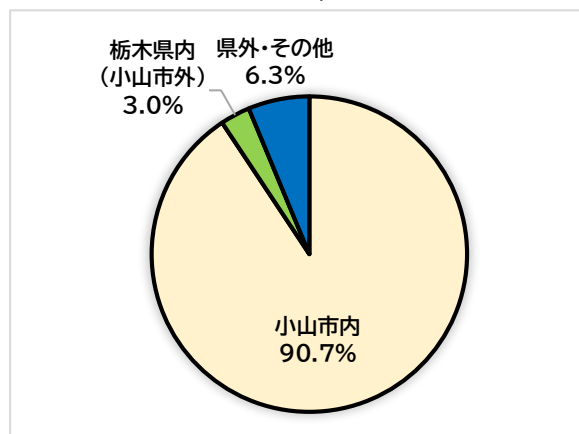
問1 年齢（回答数：1,704）



問2 世帯構成（回答数：1,695）

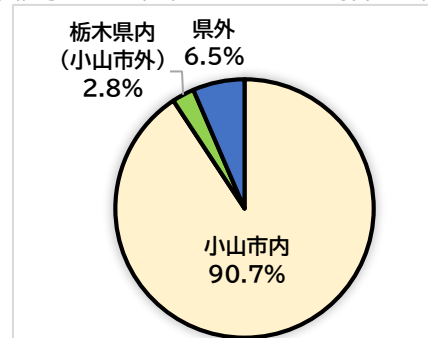


問3 住所（回答数：1,705）



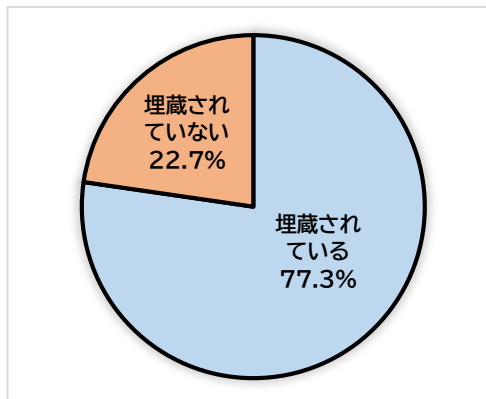
#### 【参考】芝生墓地使用者の住所

（本来は小山市民のみを対象としているが、転出や承継等により市外となっている場合あり）



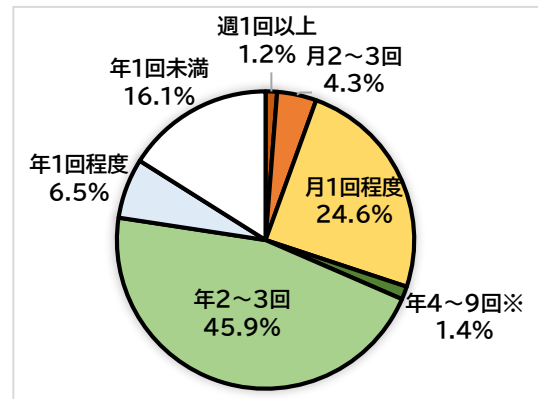
## 【墓園・墓所の利用状況】

問4 遺骨等の埋蔵有無（回答数：1,700）



※平成30年度まで一般(生前)募集あり  
令和元年度以降は有骨者のみ受付

問5 来園頻度（回答数：1,680）



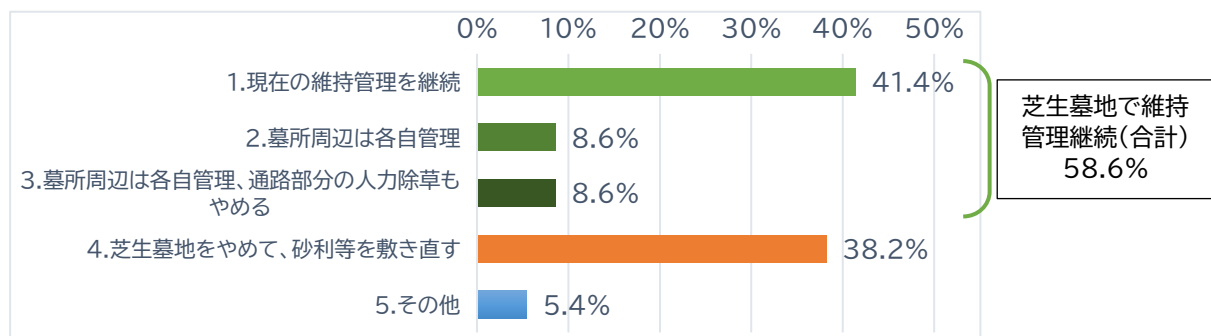
※年4～9回：調査票の選択肢には無いものの、郵送による「月1回程度」と「年2～3回」の間の回答

## 【今後の墓園管理】

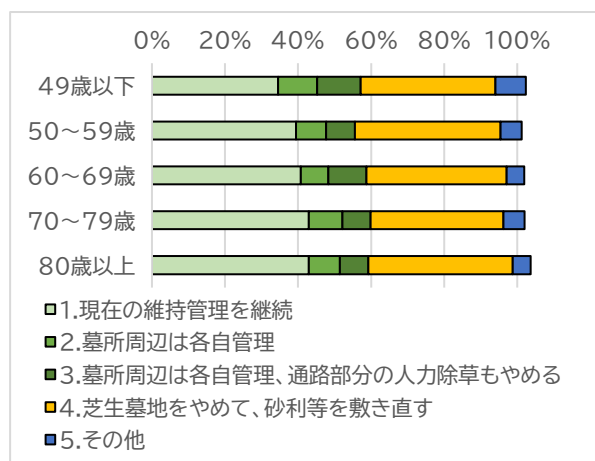
問6 今後も継続して墓地を管理するためには、管理料の値上げや管理費の削減が必要な状況ですが、今後は墓園をどのように管理するべきと思いますか。（回答数：1,619、複数回答可）

<選択肢>（年間管理料は令和15年度を想定した試算額）

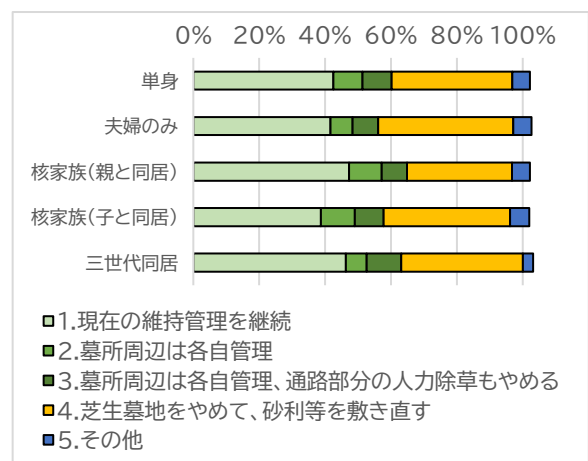
1. 管理料は上がっても現在の維持管理を継続する（年間管理料13,000～14,000円）
2. 墓所周辺は各自で管理する（年間管理料8,500～9,500円）
3. 墓所周辺は各自で管理し、通路部分の人力除草をやめる（年間管理料7,500～8,500円）
4. 芝生墓地をやめて、墓所周辺の表面に砂利等を敷き直す（年間管理料7,000～8,000円）
5. その他（具体的に記入）



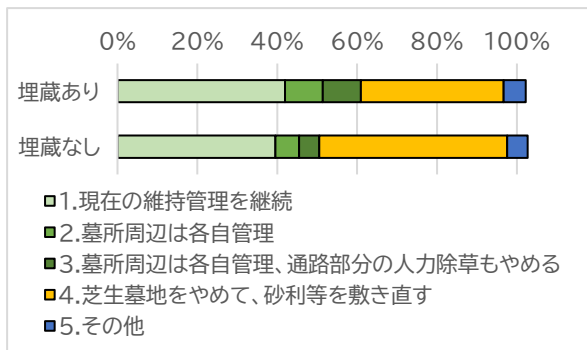
### クロス集計① 年齢階層別



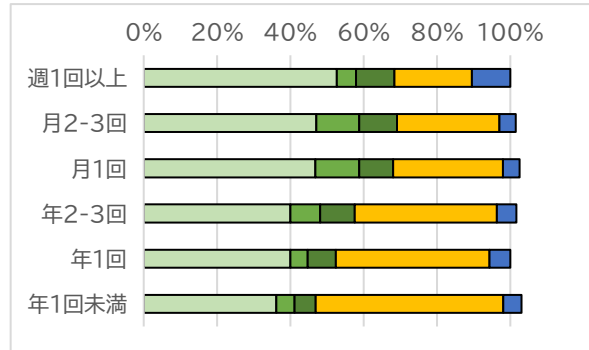
### クロス集計② 世帯構成別



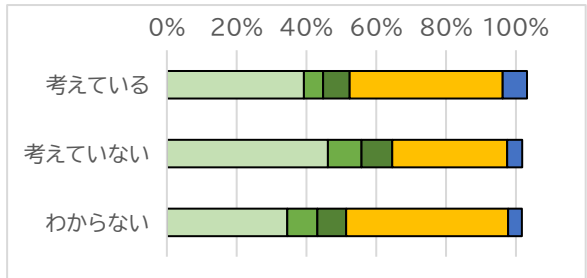
### クロス集計③ 埋蔵の有無別



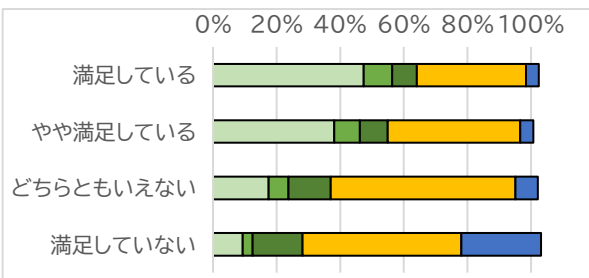
### クロス集計④ 来園頻度別



### クロス集計⑤ 墓じまいの意向別



### クロス集計⑥ 墓園管理・運営満足度別



※「満足していない」は「あまり満足していない」との合算

### 【自由記入欄意見より】

#### 1. 管理料は上がっても現在の維持管理を継続する

- ・芝生墓地を気に入ってここを選んだため、芝生墓地を維持してほしい
- ・高齢のため自分では維持管理が難しい
- ・お墓が荒れるのは嫌なので現在の維持管理を
- ・各自管理では境界も不明確で、隣とトラブルになるし見栄えも悪くなる
- ・砂利敷きでは車椅子や足の不自由な人が大変
- ・値上げはやむを得ないが段階的にお願いしたい

#### 2. 墓所周辺は各自で管理する

#### 3. 墓所周辺は各自で管理し、通路部分の人力除草をやめる

- ・トラブル防止の為に境界を明確にほしい
- ・夏季等暑さ対策の為に芝生は必要
- ・芝刈り等の管理回数を減らせれば済むのでは
- ・道具等は市で備えてほしい
- ・可能な範囲で作業を手伝いたい

#### 4. 芝生墓地をやめて、墓所周辺の表面に砂利等を敷き直す

- ・管理料はできる限り低く抑えてほしい
- ・子や孫たちに負担を負わせたくない
- ・個人管理では近隣とトラブルになる
- ・砂利を敷いても草は出てくるがどうするのか
- ・芝生や樹木の管理が多すぎる

#### 5. その他

##### ○芝生墓地としての管理継続に関する意見

- ・芝刈り・除草の回数を減らす(盆・彼岸前のみ等)
- ・人力除草の範囲の見直し・縮小
- ・植栽管理をシルバー人材センターへ委託しては
- ・値上げは一度にではなく段階的にお願いしたい
- ・ボランティアを管理に活用しては
- ・各自管理として管理できない人から追加で管理料を徴収しては
- ・市外居住者の管理料を割増して市内居住者の管理料の値上げを抑制
- ・無人で管理ができるような先進的な技術を活用した管理方法を検討し、そのような技術を持った企業などに、様々な技術実証をしてもらう場として提供してはどうか

##### ○芝生の一部について他のものを敷き直す意見

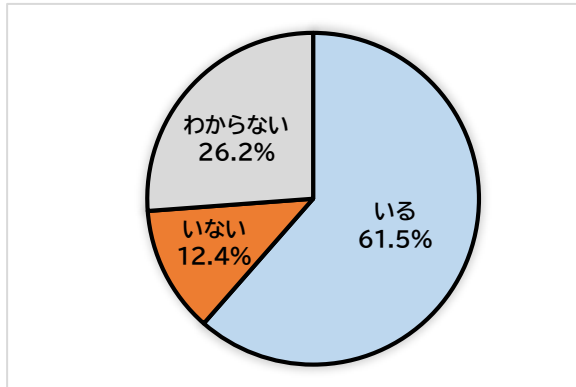
- ・人力管理のカロート周辺を砂利敷き(人工芝、クレー舗装、化粧砂利等)に
- ・墓所周辺を各自管理、通路はコンクリート敷きに

##### ○芝生を撤去し他のものを敷き直す意見

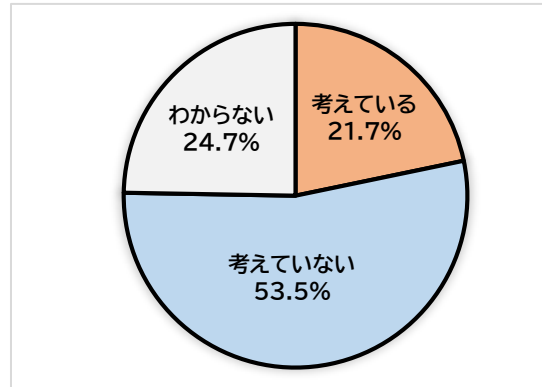
- ・砂利を敷いても除草は必要で、石が飛んで危険なので、コンクリート敷きにしてほしい
- ・砂利もいずれ減ったり周辺を汚したりしそうなので、アスファルトにした方がよい
- ・維持管理の費用も考えて、透水コンクリート(浸透式)アスファルトにする
- ・墓所側にコンクリートブロックを敷く
- ・砂利が無い方が掃除が楽なので、芝生の撤去のみでよい
- ・水をかけると固まる土(防草土(砂))を敷いては
- ・砂利より管理費が高くなければ、全面タイルがいいと思う

【墓所の承継・墓じまいについて】

問7 墓所の承継者の有無（回答数:1,593）

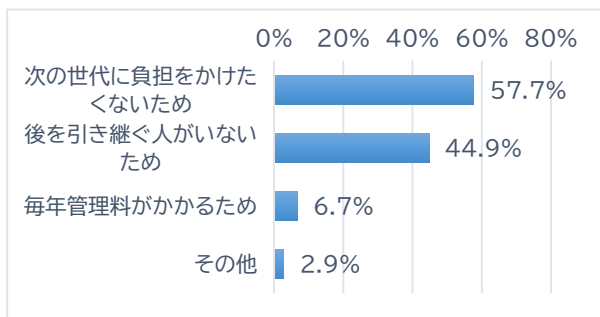


問8 墓じまいを考えているか(回答数:1,541)



【墓じまいを「考えている」と回答した方対象】

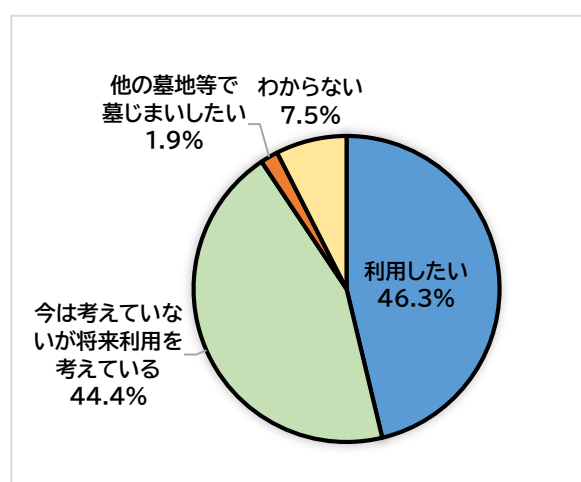
問8-2 墓じまいを考えている理由  
(回答数:312、複数回答可)



【その他】の回答例

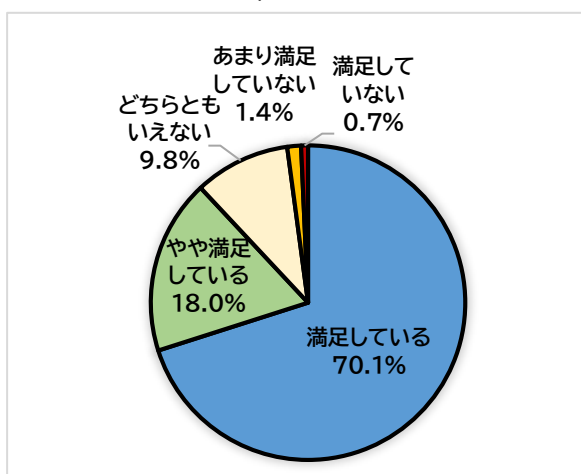
- 子が県外に住んでいるため
- 承継者の考えがわからない
- 交通が不便

問9 芝生墓地を返還して合葬式墓地を利用する考えはあるか（回答数:320）



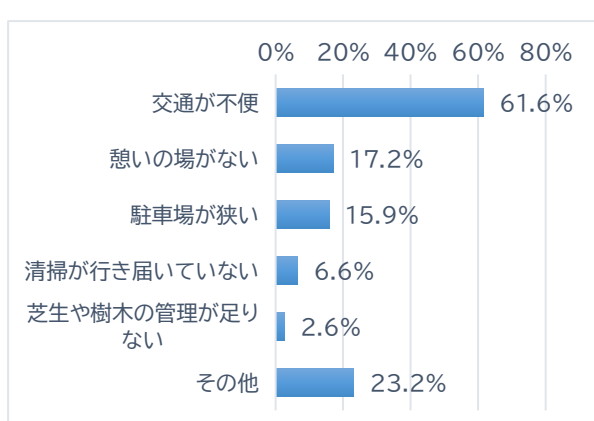
【墓園管理の満足度・不満点】

問10 墓園の管理・運営に対する満足度  
(回答数:1,554)



「どちらともいえない」「あまり満足していない」「満足していない」の回答者は問10-2へ→

問10-2 墓園の管理・運営に満足していない理由（回答数:151、複数回答可）



【その他】の回答例

- 管理料が高い、管理料値上げに対する不満
- 開園時間が短い、開園時間を延長してほしい
- 管理・運営に問題(不安)、能力不足
- 植栽管理の回数が多い
- まだ使用していないので分からない