指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市小山城南市民交流センター		
所在地	小山市東城南4丁目1番地12		
制度導入年月	平成25年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会			
所在地	小山市東城南4丁目1番地12			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	60,444,000円
受託区分	更新		令和5年度	20,148,000円

運營業務の概要				
主な業務内容	施設の貸出に関する業務	常駐職員数		2人
	施設の維持管理・保安に関する業務	開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分
	図書資料の貸出・返却に関する業務		土日祭日	8時30分 ～ 21時30分
	市民向け事業の実施に関する業務	休館日		年末年始（6日）法定電気点検（1日）

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	40,135	54,006	67,601	125.2%
利用件数（件）	4,477	6,022	6,281	104.3%
使用料・利用料（円）	2,008,200	2,746,000	2,720,400	99.1%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	21,671,181	24,789,512	24,907,246	100.5%
指定管理料	18,510,575	20,148,000	20,148,000	100.0%
利用料			2,720,400	
その他収入	2,505,279	3,689,588	1,360,013	36.9%
繰越金	655,327	951,924	678,833	71.3%
支出（円）	20,719,257	24,110,679	24,907,246	103.3%
人件費	7,812,017	8,874,000	8,795,994	99.1%
事業費	3,725,555	3,926,400	0	0.0%
事務費	685,979	757,766	4,847,818	639.8%
維持管理費	8,495,706	10,552,513	9,340,532	88.5%
積立金			308,000	
繰越金			1,614,902	
収支（円）	951,924	678,833	0	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	4	4	4	4	4

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
---------------------------------------	----------

評価理由、今後の課題等

当館は、開館以来「公平・丁寧・親切・清潔」を謳って運営して参りました。アンケートには、例年通り「きれい、清潔、清掃が行き届いている」という意見を中心に、好意的なご意見を多数いただいております。

アンケートのうち、不評・否定的な意見として「規則が厳しい」「土足禁止の部屋はめんどろ」「こども向けのイベントが少ない」等をいただいております。

「規則の厳しさ」は一方で「運営の仕方が厳しいが、その結果管理が行き届いている。」「調理室のチェック、最初は厳しいと感じたが清潔を保つには必要」と肯定的なご意見もいただいております、今後ともご協力を呼びかけていく所存です。

「土足禁止・スリッパ履き替え」に対する不満が少数見られましたが、土足禁止の部屋では乳幼児対象の講座や、ヨガ・ストレッチなど床での運動を中心とする講座もあり、ご理解を求めていくと同時に、土足で利用可能な部屋をご案内する等の努力もしております。

昨年に続く課題である若年層の利用を図る試みとして2024年度は、親子で楽しむ「竹とんぼ」「小学生向け転機を学ぶ教室」「小学生向け新聞を学ぶ教室」「こども向けスポーツプログラム」「小学生向け交通安全教室」「人形劇・バルーンアート」「パン作り教室」など、多数の企画を提供する予定です。また「サタデーナイト茶レンジ」と題し、土曜日夜の茶道教室を開催するなど、若者を対象とした、土日・夜間等の講座を進めて参ります。

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市小山城南市民交流センター	
指定管理者	あさひコミュニティ推進協議会	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	2023年12月	
アンケート回答件数	793件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	明るくてきれい、清潔、新しく快適、使いやすい、駐車場が広い等の意見が多い。開設から10年以上たっても新しいと感じていただけているのは管理に携わるスタッフの誇りである。 「運営の仕方が厳しいが、その結果管理が行き届いている。」や「調理室のチェック、最初は厳しいと感じたが清潔を保つには必要」という回答があったが、これに尽きると思う。
	不評だった点	防音設備が不十分。報告書がいじわる（機械的に記入されないよう工夫している部分と思われる）。高齢者には手厚いが、こどもは呼びでない感じを受ける。和室の畳がけばだっている。パーティションの異動がしにくい。時間によって窓口不在がある。図書館休館日に返却できない。本が少ない。予約の受付ができない。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	防音設備や和室の畳等、施設に関わる事は市民生活安心課と相談中。パーティションは、スタッフも苦労する重さだが、手伝っている。 2024年度事業は、天気や新聞を学ぶ教室、スポーツプログラム、交通安全教室など、こども向け事業を重点的に取り組み、利用していただく予定。 窓口不在は、繁忙時間帯に起きているので、人員を1日当り2.5人にする等の契約にできれば解消できる。 図書館業務に対する意見は「図書館分館でなく配本所」であるための不満であるが、扱う図書の量の多さによるスタッフの負担を考えると分館にして司書を置いて欲しいと考えている。	