

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市間々田市民交流センター		
所在地	小山市大字間々田1960番地1		
制度導入年月	平成31年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ			
所在地	小山市大字間々田1960番地1			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	80,985,000円
受託区分	更新		令和5年度	26,995,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務	常駐職員数		2人
	施設貸出に関する業務	開館時間	平日	8時00分 ～ 21時30分
	広報の配布		土日祭日	8時00分 ～ 21時30分
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施	休館日		年末年始（6日）

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	81,671	93,626	99,029	105.8%
利用件数（件）	5,935	7,521	7,551	100.4%
使用料・利用料（円）	918,400	1,223,300	1,230,350	100.6%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	31,299,616	33,933,418	33,532,425	98.8%
指定管理料	25,377,386	26,995,000	26,995,000	100.0%
利用料			1,230,350	
その他収入	5,922,230	6,938,418	5,307,075	76.5%
繰越金	0	0	0	
支出（円）	25,820,125	31,090,655	31,124,018	100.1%
人件費	11,362,335	12,699,503	13,803,147	108.7%
事業費	236,588	263,364	253,090	96.1%
事務費	1,099,731	3,510,219	3,560,579	101.4%
維持管理費	13,121,471	14,617,569	13,507,202	92.4%
積立金			0	
繰越金			0	
収支（円）	5,479,491	2,842,763	2,408,407	84.7%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	4	4	4	4	4

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良
A：良
B：標準
C：要改善
D：不適切

A

評価理由、今後の課題等

講座の開催については、前期8講座、後期8講座の合わせて16講座を開催しました。定員を超えて応募があった講座も多く、回数を増やしたり定員を増やすなど多くの方が受講できるよう工夫しました。講座終了後にはサークルの立ち上げを促すなど、地域の方のコミュニケーションを図るお手伝いもできました。

講座の発表の場でもあるしらさぎ館まつりでは、コロナ前に開催していた軽食販売を復活させ多くのお客様にたくさんの笑顔をいただくことができました。2日間開催することで、来館者も増加しました。軽食販売は好評で完売する事ができました。

施設管理においては、軽微な修繕をスタッフがを行い経費の節減を図りました。環境整備では、スタッフが小まめに除草活動を実施し美観を保っています。また、建物の外観を高圧洗浄するなど経年での汚れを落とし、維持管理に努めています。

アンケートの結果から、窓口スタッフの対応や雰囲気、施設や備品の管理状況や清掃についてはおおむね好評を得ています。イベントや講座の参加については、広報の他に地域の皆さんに向けて講座の案内を各戸配布のチラシでお知らせしています。生涯学習を担っている場であることを実感しています。

講座に参加したことがないと回答した方は、時間帯が合わない、一人で参加しにくい、知らなかった等のご意見をいただきました。アンケートの結果を踏まえ、更に利用者に寄り添った運営を心掛けていきます。

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市間々田市民交流センター	
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	令和5年12月1日～令和6年1月12日	
アンケート回答件数	497	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	窓口スタッフの対応や雰囲気、施設の管理状況についてはおおむね好評であった。また、イベント・講座の満足度も高かった。
	不評だった点	一部の窓口スタッフの対応に不満を持たれている。 トイレの床が汚れているとの指摘があった。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	備品庫の机等が出しにくいとの意見を受け、備品庫内の整理整頓を行い机等の備品を取り出しやすくした。	