

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場		
所在地	①小山市城山町3丁目1881番9号 ②小山市中央町3丁目3番10号		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山都市開発株式会社			
所在地	栃木県小山市中央町3丁目7番1号			
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	65,500,000円
受託区分	更新		令和5年度	21,833,334円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数		2人
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	駐車場24時間 ～ 駐輪場5時～22時
			土日祭日	同上 ～ 同上
		休館日		無休

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数(人)	91,357	103,545	110,165	106.4%
利用件数(件)	2,826	2,962	3,405	115.0%
使用料・利用料(円)	25,949,106	34,369,331	37,999,042	110.6%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入(円)	21,833,334	23,153,332	23,153,334	100.0%
指定管理料	21,833,334	21,833,332	21,833,334	100.0%
利用料			0	
その他収入	0	1,320,000	1,320,000	100.0%
繰越金	0	0	0	
支出(円)	21,833,334	23,153,332	23,153,334	100.0%
人件費	8,802,204	9,037,415	9,324,454	103.2%
事業費	8,277,664	10,415,648	10,591,060	101.7%
事務費	1,429,351	951,954	1,767,823	185.7%
維持管理費	3,324,115	2,748,315	1,469,997	53.5%
積立金			0	
繰越金			0	
収支(円)	0	0	0	

※利用料・積立金・繰越金(支出)項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	4	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<h1>A</h1>
評価理由、今後の課題等	
<p> 駐車場におきましては、ゲートバー折損事故の対応、インボイス制度に合わせたシステムの改修、場内のゴミ拾いや除草作業等の場内美化活動を行い、適切に管理しております。駐輪場におきましては、空気入れや雨の日のタオル無料貸出しを行い、お客様が利用しやすい駐輪場に努めております。また、駐車場・駐輪場共に売上・利用台数が昨年度（令和4年度）を上回った為、「A」評価とさせて頂きました。 </p> <p> 今後の課題と致しましては、駐輪場のオートスロープについて経年劣化が見られ、架台の錆びが広がっていることから、保守業者と確認しながら計画的に修繕を行い、お客様が安心・安全に利用できる駐輪場となるよう維持・管理をして参ります。 </p>	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	①小山市営小山駅西駐車場 ②小山中央公共駐輪場	
指定管理者	小山都市開発株式会社	
所管課	市民生活安心課	
アンケート実施時期	令和5年10月18日～令和5年11月17日	
アンケート回答件数	199件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 空気入れの貸し出しもあり満足している。
	不評だった点	・ 雨漏りを改善してほしい。 ・ 有料駐輪スペースの開放時間延長を希望。 ・ 特定の管理人について対応が悪い。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	引き続き空気入れの貸し出しを行い、お客様に利用しやすい駐輪場に努めます。場内の雨漏りにつきましては、ロブレ632ビル全体の修繕計画を作成しておりますので、計画に合わせて修繕して参ります。アンケートで対応が悪いと指摘を受けました管理人につきましては、2024年3月末を以て雇用契約満了に伴い退職となっております。	