

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場		
所在地	①⑦小山市大字松沼964番地11 ②小山市城山町2丁目2250番1号 ③小山市宮本町3丁目1802番9号 ④小山市駅東通り2丁目1860番5号 ⑤小山市乙女3丁目110番5号 ⑥小山市大字暁2番地24 ⑧小山市大字松沼964番地3		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	市民生活安心課

指定管理者の概要				
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター			
所在地	小山市東城南五丁目15番地8			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	162,120,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和5年度	54,040,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理	常駐職員数		最少1名 最大3名
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入	開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分
			土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分
		休館日		年末年始

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	1,423	1,752	2,077	118.6%
利用件数（件）	137,424	147,506	149,532	101.4%
使用料・利用料（円）	41,331,700	41,988,500	42,493,000	101.2%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	54,040,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
指定管理料	54,040,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
利 用 料			0	
その他収入	0	0	0	
繰 越 金	0	0	0	
支出（円）	54,040,000	54,040,000	54,040,000	100.0%
人 件 費	45,828,241	45,810,709	45,813,214	100.0%
事 業 費	0	0	0	
事 務 費	3,034,019	2,392,268	1,978,564	82.7%
維持管理費	5,177,740	5,837,023	6,248,222	107.0%
積 立 金				
繰 越 金				
収支（円）	0	0	0	

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
1. 利用者の安全確保とサービス提供 ・駐輪場内の安全確保に努めました（整理・整頓・清掃の励行） ・利用者への挨拶と空き場所への駐輪誘導を励行しました。 ・ラックへの駐輪サポートを推進しました。 2. 管理人の安全対策 ・熱中症予防講習会参加 3. 駐輪場・駐車場設備の維持（改善） ＜小山駅東公共駐輪場＞ ・定期利用のラック間隔が狭く出し入れが困難なため、ラックの角度を少し変えて改善されるかどうか、試験的に数台分角度を変更し改善される事を確認しました。 ・定期更新機のタッチパネル表面が太陽光の反射により見えない状況となっており、タッチパネルに反射防止シートの貼付けと日除けのすだれに太陽光遮断シートを取り付けました。 ・配管ボックス等が破損したため、NCDに修理していただきました。 ・物置が老朽化しており、扉の開閉や施錠が困難になったため、置換えました。 ＜新幹線高架下公共駐輪場＞ ・駐輪場の外灯に不具合（点灯せず1か所、点灯開始時間が遅い1か所）があり、調査した結果寿命を超過していたため、全数（12か所）予防交換（水銀灯→LED灯）しました。 ・駐輪場内の白線が劣化で不鮮明となっていたため、白テープで補修しました。 ＜間々田駅東、間々田駅西公共駐輪場＞ ・管理棟屋根が経年劣化しており、錆や電害等で雨漏りするためコーキングとペイント塗布で処置しました。また、床も老朽化したため張り替えました。 ＜小山市営思川駅前駐車場＞ ・車止めが老朽化し、アンカーが外れて動く状態となっていたため、補修しました。また、区画線も不明瞭なため引き直しました。 ＜各駐輪場＞ ・標示が不鮮明な掲示物等は貼り換えを行いました。 4. 駐輪場運用内容の見直しと標準化 ・各駐輪場の運用内容を見直し、不明確な運用（無断駐輪等の管理）や実運用との違いを整理し管理要綱を見直し（申請書様式等）、標準化を推進しました。 事業は大きなトラブルも無く運営する事ができました。 各駐輪場の設備が老朽化しているため、今後も引き続きこまめな管理及び、利用者の安全確保とサービス向上に勤め、事業運営に支障の無い様推進してまいります。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場
指定管理者		公益社団法人 小山市シルバー人材センター
所管課		市民生活安心課
アンケート実施時期		令和5年10月18日～令和5年11月17日
アンケート回答件数		735件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・自転車カゴが接触しないように改良したラックが使いやすくてよい。 ・料金が安くてよい。 ・駐輪の際にサポートしてくれて助かる。 ・対応が親切でよい。
	不評だった点	・ラックが急傾斜で幅も狭く出し入れしづらい。 ・雨天時に自転車が濡れてしまう。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		ラックは自転車カゴが接触し、駐輪し難いため、試験的に一部ラックの角度を変更し改善効果を確認しました。 今後の導入可否については、別途市役所に相談しながら推進予定です。