

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市駅南児童センター		
所在地	小山市駅南町2丁目11番5号		
制度導入年月	平成19年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 アデット			
所在地	栃木県小山市駅南町1丁目12番32号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	45,900,000円
受託区分	更新	指定管理料	令和5年度	15,300,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童に関する事業の実施	常駐職員数		5人
	施設及び設備の維持管理	開館時間	平日	9時30分 ～ 18時00分
	設備の環境整備		土日祭日	9時30分 ～ 18時00分
		休館日		月曜日、こどもの日以外の祝日、5月6日、年末年始

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	5,667	5,396	7,712	142.9%
利用件数（件）	なし	なし	なし	
使用料・利用料（円）	なし	なし	なし	

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	15,873,234	15,331,402	15,327,409	100.0%
指定管理料	15,300,000	15,300,000	15,300,000	100.0%
利 用 料				
その他収入	572,814	31,326	27,364	87.4%
繰 越 金	420	76	45	59.2%
支出（円）	15,873,158	15,331,357	15,327,409	100.0%
人 件 費	13,346,406	13,371,111	13,267,215	99.2%
事 業 費	464,953	427,151	403,022	94.4%
事 務 費	21,214	25,263	13,395	53.0%
維持管理費	2,040,585	1,507,832	1,643,505	109.0%
積 立 金			0	
繰 越 金			272	
収支（円）	76	45	0	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5		5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
子どもと地域の実態を把握し、子どもの遊びを援助すると共に遊びや生活に密着した諸活動を通じ子ども一人ひとりと、子ども集団の自治的な成長支援、子ども達に関する活動、子育て支援の取り組みと協力し地域における子ども達が「安全」「安心」でいられる「居場所作り」に努め徹底した環境整備も行い、援助の効果とそれに対する反省、出来事、外部との連携、協同により職員一同、職務を遂行いたしております。 環境整備に関しては、館内、屋外が安全に使用できるかなどの確認をしながら大掃除等を実施し一覧表に記載しています。昨年5月8日から新型コロナウイルス感染症の位置づけが5類感染症になりました。従来行っていた館内で行う行事も少しずつ再開しました。利用者に関しても幼児親子、小学生の利用者も増えてきました。 【今後の課題として】 現在社会は便利さとデジタル社会で人と人の繋がりが少なくなりゲーム等でネットのつながりや、ティックトックを見て日常を過ごす子どもも少なくありません。行事を計画しても時間などに縛られるのが苦手な子どもも多く参加者を募るのも困難になってきました。スマホやゲームに依存していくことでコミュニケーション能力低下につながると考えられると思います。行事などを通して人との繋がりが大切と感じられる行事計画や業務を進めたいと考えています。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市駅南児童センター
指定管理者		特定非営利活動法人 アデット
所管課		保育課
アンケート実施時期		令和5年12月1日（金）～令和5年12月28日（木）
アンケート回答件数		保護者67件 児童70件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	【保護者】 ・色々な行事やお祭りの実施。 ・清掃が行き届いている。 ・地域との繋がり、学外の友達が子どもにできる。 ・安心して子供を遊ばせられる。 【児童】 ・いろいろなイベント（ソーセージ作り、クリスマス会） ・新しい友達ができること。
	不評だった点	【保護者】 ・施設を新しくしてほしい。トイレの修繕。 ・おもちゃを増やしてほしい、古い。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・玩具に関しては、季節などの物もありますので年3回の入れ替えを行っていますが、入替をした日に人気のある玩具を保護者の方が不注意で破損してしまうことが多いです。全ての玩具を広げて遊ばれる方が多く、他の利用者が遊ぶスペースがなくなってしまうので、一通りの玩具をそろえております。また、電池に関してはスイッチをonにしたままの方が多数なうえ、電池を抜いてしまう方がいますので電池を使用しない玩具の入れ替えを少しずつ行っています。 ・幼児に関しては保護者責任のもと利用をお願いしています。最近、幼児から目を離し保護者がバスケットや縄跳びを行っている方が多いので大人の方だけで遊ぶのではなく、お子さんと一緒に遊んでいただけるようお願いをしております。ルールに関しては利用者同士のトラブル等があり、未然に防ぐためにルールが増えました。 【小山市】 ・破損していた女子トイレについては、R6年6月に床張替・おむつ交換台設置・洋式化等の改修を実施しました。