

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城北小第二学童保育館		
所在地	小山市城北3丁目18番地23		
制度導入年月	平成22年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 小山市学童保育の会			
所在地	小山市神鳥谷232番地 ファミール思川103号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	20,890,251円
受託区分	更新	指定管理料	令和5年度	6,967,250円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		3人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	30	29	28	96.6%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	3,108,000	3,077,000	3,009,600	97.8%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	13,919,723	13,420,726	12,701,081	94.6%
指定管理料	7,983,527	7,001,865	6,967,250	99.5%
利用料			3,009,600	
その他収入	3,500,956	3,458,693	94,562	2.7%
繰越金	2,435,240	2,960,168	2,629,669	88.8%
支出（円）	8,878,333	9,274,703	9,087,082	98.0%
人件費	6,724,464	7,443,967	7,310,125	98.2%
事業費	1,184,718	1,063,297	952,314	89.6%
事務費	328,772	319,251	550,831	172.5%
維持管理費	640,379	448,188	273,812	61.1%
積立金			34,000	
繰越金			3,579,999	
収支（円）	5,041,390	4,146,023	3,613,999	87.2%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	5	5	5	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
新型コロナウイルスの5類移行を受け黙食だったおやつが楽しい時間になるように、メニューや提供の仕方を検討しました。取り組みの一つとして、おやつ総選挙を実施し子どもたちが「食」に興味を持ち、クラブ生活の楽しみになるようにいたしました。 けがの予防対策や緊急時の対処法について研修し、毎月振り返りを行い、法人全体で共有することだけが発生の減少につなげました。また、食物アレルギーを持つ児童も増えてきていることから、子どもたちを安全に預かり保育するためにエピペントレーナーを使用した研修を実施。今後も定期的に研修を行っていきます。 保育の中では、年間、月間計画に沿って、季節に合わせた行事や制作を行っています。夏休み中には小山市の出前講座を依頼し、消防士体験では近くで消防車の見学、放水体験を行う等、普段ではできない貴重な経験をさせて頂きました。また、別の日には火事のお話を聞き、日頃より行っている避難訓練の大切さを学び、今後の意識付けにつなげました。 アンケート項目では、ほぼ満足のご回答を頂き、今後も継続できるよう努めて参ります。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		城北小第二学童保育館
指定管理者		特定非営利活動法人 小山市学童保育の会
所管課		保育課
アンケート実施時期		令和5年12月1日（金）0時00分 ～ 令和6年1月9日（火）0時00分
アンケート回答件数		7件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 子どもが学校とはまた違う経験を通して良く成長できているように感じる。また指導員もいつも親身になってくれて非常にありがたい。 ・ 長期連休含め指導員方の手厚いサポートが受けられる
	不評だった点	・ 公園での遊びが少ないそうです。 ・ 指導員が優しい方もいれば口調が強い方もいる。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		多くの方に概ね満足とご回答を頂いたものと考えてます。職員の対応については、指導して参ります。ご利用の皆様がご満足いただけるよう、今後も引き続き努力して参ります。