

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城東小学童保育館		
所在地	小山市城東6丁目19番地31号		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山城東小学童保育クラブ			
所在地	小山市城東6丁目19番地31号			
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	17,571,908円
受託区分	更新		令和5年度	7,049,352円

運營業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		5人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	38	43	43	100.0%
利用件数（件）	-	-	-	-
使用料・利用料（円）	3,634,150	3,696,500	4,375,100	118.4%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	12,838,516	13,169,453	14,269,321	108.4%
指定管理料	5,317,111	5,205,445	7,049,352	135.4%
利用料			4,375,100	
その他収入	4,413,884	5,243,788	327,030	6.2%
繰越金	3,107,521	2,720,220	2,517,839	92.6%
支出（円）	10,118,296	10,651,614	14,268,658	134.0%
人件費	7,459,323	8,327,649	10,050,430	120.7%
事業費	2,071,339	1,658,602	1,607,733	96.9%
事務費	24,893	15,547	1,232,334	7926.5%
維持管理費	562,741	649,816	1,378,161	212.1%
積立金			0	
繰越金			663	
収支（円）	2,720,220	2,517,839	663	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	2

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良  
A：良  
B：標準  
C：要改善  
D：不適切

S

### 評価理由、今後の課題等

・保護者運営最後の年ということもあり保護者の皆さんも指導員も子どもたちのためにと施設面、活動面と多岐にわたり話し合い実施してきました。特に砂場に日よけの大きなカーポートを設置したこと、明るい色のフロアマット、ロッカー整理棚を新設したことなどは子どもたちにとって居心地のいい場所づくりが出来ました。保護者の協力もあり指導員の対応、おやつの内容、各種イベント、安全管理面など学童の総合的な満足度はほぼおおむね満足以上の評価を得ることができました。

・事業計画における行事では子どもたちへの還元も含め、みんなが楽しめるよう指導員が熟考し行ってきました。夏祭り・ハロウィン・クリスマス会などのビッグイベントは縦割りの班でゲームをしたりおやつを食べたり有意義な時間を過ごせるよう創意工夫をしてきました。利用者全員が良かった点に挙げていました。

・保護者の皆様には毎月発行する学童通信で学童の様子や予定をお伝えしてきました。また保護者の方から困りごとの相談を受けたり、気になる点なども学童からアプローチし、お互いに伝え合うことを大切にコミュニケーションを取り安心して学童を利用していただけよう心がけてきました。また、保護者会ではスライドショーで学童の生き生きとした子どもたちの生活の様子を映像で観ていただいたりしました。たくさん思い出作りの一環として各自にもDVDを制作してプレゼントしました。保護者の方からとても喜ばれました。

・新型コロナウイルスだけでなく季節ごとに流行する感染症対策として、毎日床や備品の清掃・消毒を行い、子どもたちにも手洗い消毒を励行し手拭きにはペーパータオルを使用しています。

・おやつの時間を利用して集団生活の学びや旧暦における各月の呼び名を学んだり干支やことわざを覚えたりと豆知識を増やし保護者の方からも感謝されました。時事問題にも触れ情報を伝えています。子どもたちにも理解しやすいように動画を利用したり新聞記事を掲示したりしています。

・建物の老朽化や耐震性などが不安という意見もありましたが小山市と連携をとりながら修繕をお願いしていきます。

・来年度からは民営化になるので活動予算面が不安です。

以上のことより利用者様からも高評価を頂き総合評価をSとしました。

## 令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山城東小学童保育館	
指定管理者	小山城東小学童保育クラブ	
所管課	保育課	
アンケート実施時期	令和5年12月1日(金)0時00分 ~ 令和6年1月9日(火)0時00分	
アンケート回答件数	21件	
アンケート結果の総評  ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ことわざを覚えたり、白鷗大学生を招いて英語学習をするなど、いつも指導員が工夫して学習機会を作ってくれた。</li> <li>・指導員に恵まれている。</li> <li>・季節の行事。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が古い。</li> <li>・役員業務の負担がある。</li> <li>・人数制限のため6年生まで通えなくなるのは困る。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本館は令和6年4月から新たな団体が運営を行っており、保護者が役員として施設運営に携わることはなくなりました。</li> <li>・老朽化に伴う施設修繕は、運営団体から適宜情報提供を受けつつ、優先度を決めて対応して参ります。</li> </ul>	