

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山城東小第二・旭小学童保育館		
所在地	小山市大字土塔253番地87		
制度導入年月	平成22年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽			
所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6丁目11番18号			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和9年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	17,166,272円
受託区分	新規	令和5年度		5,529,584円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		5人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	13時00分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	-	26	37	142.3%
利用件数（件）	-	-	-	
使用料・利用料（円）	-	3,135,500	4,363,600	139.2%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	0	12,339,462	11,957,509	96.9%
指定管理料	-	5,621,502	5,529,584	98.4%
利用料			4,363,600	
その他収入	-	6,717,960	2,064,325	30.7%
繰越金	-	0	0	
支出（円）	0	11,753,986	11,957,509	101.7%
人件費	-	9,829,007	10,213,365	103.9%
事業費	-	618,371	1,283,477	207.6%
事務費	-	602,564	198,479	32.9%
維持管理費	-	704,044	262,188	37.2%
積立金			0	
繰越金			0	
収支（円）	0	585,476	0	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	3	5	5	5

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
・経験豊富な職員が多く、児童・保護者の方との信頼関係が出来ています。それ故に、保護者の方も職員へ意見しやすいと感じるところがあります。本部事務局と施設職員間の情報共有を徹底したいと思います。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山城東小第二・旭小学童保育館
指定管理者		NPO三楽
所管課		保育課
アンケート実施時期		令和5年12月1日（金）0時00分 ～ 令和6年1月9日（火）0時00分
アンケート回答件数		22件
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・現場の先生は一生懸命やっている。安心して預けられる。よく子供を見てくれている。 ・他の学年学校の生徒との交流があり良かったと思う。長期休み時お弁当が頼めるのがとても助かる。
	不評だった点	・運営本部と現場での情報伝達不足。学童の先生にお伺いしても、わからない情報が多かった。 ・長期休みの過ごし方の充実を希望。 ・時々メールが届かない時がある。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・運営本部へのご意見に関しまして、施設との情報共有・周知の徹底に努めます。 ・メールが届かない点は、原因を調べて、対策を考えます。