

指定管理者事業報告概要

| 施設の概要 | | | |
|--------|---------------|-----|-----|
| 施設名 | 小山城東小第三学童保育館 | | |
| 所在地 | 小山市城東1丁目16番1号 | | |
| 制度導入年月 | 平成28年4月 | 所管課 | 保育課 |

| 指定管理者の概要 | | | | |
|----------|----------------|-------|-----------|-------------|
| 指定管理者 | 小山城東小第三学童保育クラブ | | | |
| 所在地 | 小山市城東1丁目16番1号 | | | |
| 指定期間 | 令和4年4月1日 | ～ | 令和6年3月31日 | 指定年数 2年 |
| 選定方法 | 指名 | 指定管理料 | 指定期間合計 | 22,992,694円 |
| 受託区分 | 更新 | | 令和5年度 | 7,559,226円 |

| 運営業務の概要 | | | | |
|---------|-------------------|-------|------|-----------------|
| 主な業務内容 | 児童の保育 | 常駐職員数 | | 7人 |
| | 児童の入退所に係る事務 | 開館時間 | 平日 | 13時00分 ～ 18時45分 |
| | 施設・設備の維持管理及び軽易な修繕 | | 土日祭日 | 7時30分 ～ 18時45分 |
| | 保護者負担金の徴収 | 休館日 | | 日、祝日、年末年始、お盆 |

| 利用実績 | | | | |
|------------|-----------|-----------|-----------|--------|
| | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 前年比 |
| 利用者数(人) | 37 | 33 | 38 | 115.2% |
| 利用件数(件) | - | - | - | - |
| 使用料・利用料(円) | 3,459,650 | 3,217,160 | 3,928,090 | 122.1% |

| 収支実績 | | | | |
|-------|------------|------------|------------|--------|
| | 令和3年度決算額 | 令和4年度決算額 | 令和5年度決算額 | 前年比 |
| 収入(円) | 14,405,258 | 14,959,722 | 14,905,917 | 99.6% |
| 指定管理料 | 7,763,737 | 7,669,731 | 7,551,526 | 98.5% |
| 利用料 | | | 3,928,090 | |
| その他収入 | 4,102,549 | 4,668,709 | 44,367 | 1.0% |
| 繰越金 | 2,538,972 | 2,621,282 | 3,381,934 | 129.0% |
| 支出(円) | 11,783,976 | 12,722,268 | 12,997,433 | 102.2% |
| 人件費 | 8,059,823 | 9,809,358 | 9,560,916 | 97.5% |
| 事業費 | 2,408,606 | 2,145,977 | 2,428,558 | 113.2% |
| 事務費 | 535,222 | 101,551 | 584,281 | 575.4% |
| 維持管理費 | 780,325 | 665,382 | 423,678 | 63.7% |
| 積立金 | | | 0 | |
| 繰越金 | | | 0 | |
| 収支(円) | 2,621,282 | 2,237,454 | 1,908,484 | 85.3% |

※利用料・積立金・繰越金(支出)項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

| 利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定 | | | | | |
|--|--------|---------|-------|------|---------|
| 5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満 | 利用日・時間 | 使用料・利用料 | 職員の応対 | 業務内容 | 施設・設備管理 |
| | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

指定管理者の自己評価

総合評価

| | |
|---|----------|
| S ：優良 A ：良 B ：標準 C ：要改善 D ：不適切 | D |
|---|----------|

評価理由、今後の課題等

令和5年度まで、保護者会の運営であったが、一般の保護者にできるレベルを越えていると感じました。法改正やその時その時の国や県、市の支援制度などもあり、その他にも従業員の勤怠管理や賃金管理、住民税の特別徴収など、やるが多すぎる事と、法律や税金などの各種施策がダイレクトに関わってくる、会計や会長を担当する保護者については、経験値不足により法律違反を犯すなどの危険を感じます。

令和5年度においては、イベントを行ったところ、子どもたちや保護者も楽しそうにしてくれたと思います。子どもたちにとって、または親子で良い経験になったかなと思うので、イベント開催は良かったと思います。

それでも総合的には運営が変わったことは、これから先の保護者のためにも、市役所のためにも良かったなと思います。

★課題について

今後はもう事業が存在しないため保護者会の運営としての課題はありません。
 一点、今後の城東小学校の事を思うと気がかりな事があります。
 令和6年度より、NPO法人の運営になりますが、令和5年度の時点では、日割のニーズが高いので、市と協力してやっている他の民間業者もあるようなので、復活を検討していただいた方が良いと思います。
 保護者会のレベルで、できていた事なので、日割の運用自体はそれほど難しくないと思いますが、どうしてもやらない必要があるのかが、あまり伝わってきませんでした。
 学童が保護者のニーズに合っているところは、城東小学校の良いところであったと思うので、そこは残念に思いますが、今後も保護者の意見を根気よく聞いていただきながら、少しずつでも、みんなが使いやすい環境をこれからも作ってほしいと思います。
 長きに渡りお世話になりありがとうございました。

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| 施設名 | 小山城東小第三学童保育館 | |
| 指定管理者 | 小山城東小第三学童保育クラブ | |
| 所管課 | 保育課 | |
| アンケート実施時期 | 令和5年12月1日(金)0時00分 ~ 令和6年1月9日(火)0時00分 | |
| アンケート回答件数 | 30件 | |
| アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他 | 好評だった点 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 児童のアレルギー-関係対応をととても親身にやってくれた。 ・ 指導員が優しい、宿題などもよく見てくれる。 |
| | 不評だった点 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 来年度から日割りがないので継続されるとありがたい。 ・ 管理運営の仕方が変わることに對する事前説明等が不十分。 |
| アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む) | | <ul style="list-style-type: none"> ・ 本館は令和6年4月から新たな団体が運営を行っており、保護者が役員として施設運営に携わることはありません。 ・ 日割り利用は、月極利用の保育必要性が高い児童の受入れを優先する観点から、令和6年4月から原則廃止としております。その代わりに令和6年4月から城東小学校図工室借用によって総定員を拡大しております。 |