

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	大谷東小第三学童保育館		
所在地	小山市大字横倉新田271番地		
制度導入年月	平成29年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要			
指定管理者	大谷東小第三学童保育クラブ		
所在地	小山市大字横倉新田271番地		
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日
		指定年数	3年
選定方法	指名	指定期間合計	19,146,561円
受託区分	更新	指定管理料 令和5年度	9,496,273円

運営業務の概要			
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数	5人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日 12時30分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日 7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日	日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	28	31	37	119.4%
利用件数（件）	-	-	-	-
使用料・利用料（円）	2,608,200	2,925,700	3,389,100	115.8%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	11,314,611	11,945,122	13,467,033	112.7%
指定管理料	7,431,798	7,376,447	9,496,273	128.7%
利用料			3,389,100	
その他収入	3,195,039	3,967,890	108,038	2.7%
繰越金	687,774	600,785	473,622	78.8%
支出（円）	10,711,826	11,471,500	13,467,033	117.4%
人件費	7,702,406	9,376,666	9,668,567	103.1%
事業費	1,360,988	1,096,647	1,410,181	128.6%
事務費	596,290	144,677	591,985	409.2%
維持管理費	1,052,142	853,510	357,513	41.9%
積立金			562,000	
繰越金			876,787	
収支（円）	602,785	473,622	0	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

設備面への改善は、小山市が畳替えと雨除けを付けて頂いたことにより、改善できたと思います。駐車場からのアクセスについては、学童だけで解決出来る問題ではないので保護者に理解してもらえよう、保護者会等で折に触れ話しています。また、駐車場は体調が悪いお子さんのお迎え時などは、職員駐車場の利用を認めたり、保護者の体調不良時には駐車場までお子さんを送って行くなどの対応を取っています。しかしながら、出勤時間の関係や、兄弟を連れての送迎など不便な点があるのも確かなので、今後も理解が得られるよう周知していきます。

職員の評価は良かったと思います、引き続き継続出来るように安定した労働環境を維持したい。

開所時間や料金については、利用者ニーズと他の学童の取り組みを加味しながら、運営委員会で決定しています。それぞれの想いをくみ取れるように今後も、保護者会などを通じて意見を聞く努力をしたい。

食事づくりがなくなって残念という声は、今後の情勢を見極めた上で考えていきたい。食事づくりはできませんが、保護者の負担軽減を考えて、長期休暇中の仕出し弁当の利用に取り組むことにしました、今年度夏休みより実施予定。

生活面では、夏休みには前年度より行事を増やしました。小山市の出張講座なども利用して、今後一層子ども達の学童での生活が充実出来るように、保護者や子ども達の意見を取り入れながら、努力していきます。

長期休暇のみの預かりの希望に対しては、規約にも学童の定員に空きがある場合には可能としており、現在30名定員の学童で、35人を預っているため、臨時の支援員を増やせば対応可能というわけではありません。学童の利用人数などの現状は保護者会の度に伝えるようにしていますが、ご理解いただけるように努力したい。

## 令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	大谷東小第三学童保育館	
指定管理者	大谷東小第三学童保育クラブ	
所管課	保育課	
アンケート実施時期	令和5年12月1日(金)0時00分 ~ 令和6年1月9日(火)0時00分	
アンケート回答件数	24件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指導員が子どもをよく見ている。細かいところにも配慮してくれる。アレルギー対応が丁寧。</li> <li>・ 他学年の友達ができる。</li> <li>・ 宿題をやる習慣がついた。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 畳を変えてほしい。</li> <li>・ 雨の日に靴箱が濡れるので、雨除けをつけてほしい。</li> <li>・ 駐車場から学童までの距離が遠い。</li> <li>・ コロナにより、夏休みのお昼作りが無くなってしまったのが残念。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 畳は小山市がR6年1月に交換済み。</li> <li>・ 雨除けも小山市がR6年6月に対応済み。</li> </ul>	