

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	豊田小学童保育館		
所在地	小山市大字松沼 4 1 6 番地 1		
制度導入年月	令和4年4月	所管課	保育課

指定管理者の概要				
指定管理者	特定非営利活動法人 三楽			
所在地	埼玉県さいたま市中央区大戸6-11-18			
指定期間	令和4年4月1日	～	令和9年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	14,404,028円
受託区分	新規		令和5年度	4,798,304円

運営業務の概要				
主な業務内容	児童の保育	常駐職員数		7人
	児童の入退所に係る事務	開館時間	平日	12時30分 ～ 19時00分
	施設・設備の維持管理及び軽易な修繕		土日祭日	7時30分 ～ 19時00分
	保護者負担金の徴収	休館日		日、祝日、年末年始、お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	0	31	26	83.9%
利用件数（件）	0	－	－	
使用料・利用料（円）	0	2,772,600	4,153,100	149.8%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	0	8,048,264	10,340,398	128.5%
指定管理料	－	4,741,264	4,798,304	101.2%
利 用 料			4,153,100	
その他収入	－	3,307,000	1,388,994	42.0%
繰 越 金	－	0	0	
支出（円）	0	6,062,962	10,340,398	170.6%
人 件 費	－	4,546,393	8,623,539	189.7%
事 業 費	－	584,931	1,172,754	200.5%
事 務 費	－	640,915	221,105	34.5%
維持管理費	－	290,723	323,000	111.1%
積 立 金			0	
繰 越 金			0	
収支（円）	0	1,985,302	0	0.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	3	3	4	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	C
評価理由、今後の課題等	
・延長保育について、保護者の方に誤った伝わり方をしていた点があった。希望の曜日に利用できるということが伝わるよう、6/27付で掲示しました。 ・他施設に比べてやや不満・不満の数が多かったが、ほとんどが一部職員へ対する不満だったため、当該職員へは改善が必要と伝えました。ただ、ご意見の中の「保護者たちも言っています。」というところで、悪い噂が先行し、印象付けてしまっている可能性もあると感じました。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		豊田小学童保育館
指定管理者		NPO三楽
所管課		保育課
アンケート実施時期		令和5年12月1日（金）0時00分 ～ 令和6年1月9日（火）0時00分
アンケート回答件数		26件
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 学校から近い。 ・ 学校施設内なので安心して預けられる。 ・ いろんな学年と関わって色々学べる。
	不評だった点	・ 一部職員の保護者対応。（物事の伝え方や、利用者視点でない点等） ・ 連絡事項等はメール配信だと助かる。 ・ 長期休み時はお弁当を注文出来るようになればうれしい
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ 保護者対応について、すぐに指導しました。 ・ コドモンという連絡ツールを新規導入し、施設ごとの連絡事項を発信出来るようになりました。