

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市ふれあい健康センター		
所在地	小山市大字外城546番地		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	高齢生きがい課

指定管理者の概要			
指定管理者	社会福祉法人洗心会		
所在地	小山市大字出井1936番地		
指定期間	令和3年4月1月	～	令和8年3月31日
		指定年数	5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計
			285,451,032円
受託区分	更新	令和5年度	56,859,000円

運営業務の概要			
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務	常駐職員数	8人
	管理施設の使用許可に係る業務	開館時間	平日 9時30分 ～ 19時30分
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務		土日祭日 9時30分 ～ 19時30分
	管理施設の維持管理費に関する業務	休館日	月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、年末年始

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数(人)	15,291	27,779	42,432	152.7%
利用件数(件)	0	0	0	
使用料・利用料(円)	1,710,890	3,065,320	5,513,680	179.9%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入(円)	61,048,611	60,390,917	62,923,200	104.2%
指定管理料	58,015,032	56,859,000	56,859,000	100.0%
利用料			5,513,680	
その他収入	3,033,579	3,531,917	550,520	15.6%
繰越金	0	0	0	
支出(円)	57,863,024	61,444,906	63,089,300	102.7%
人件費	35,185,127	36,588,964	37,419,328	102.3%
事業費	14,826,135	17,006,692	2,815,488	16.6%
事務費	3,022,903	2,639,279	4,925,134	186.6%
維持管理費	4,828,859	5,209,971	17,929,350	344.1%
積立金			0	
繰越金			0	
収支(円)	3,185,587	-1,053,989	-166,100	15.8%

※利用料・積立金・繰越金(支出)項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<h1>A</h1>
評価理由、今後の課題等	
<p>施設運営にあたり、現状の方法で満足されている利用者様が多くいらっしゃるが、設備管理の面において、修繕必要箇所が増えてきていることも含めて、お客様の利用に影響を及ぼす部分を優先的に修繕を図っていく。それ以外においてもランニングコストの軽減も含めて計画的に実施していく必要がある。</p> <p>また、満足されているお客様が多くいるが、100円という金額設定もあり、求めている部分が低いということも想定されるため、そこに甘えることなくお客様に満足していただけるサービスを提供していきたい。</p>	

## 令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市ふれあい健康センター	
指定管理者	社会福祉法人洗心会	
所管課	高齢生きがい課	
アンケート実施時期	令和6年3月1日～3月31日	
アンケート回答件数	81件	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	利用料 職員の対応
	不評だった点	施設・設備の管理
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	自社でできる浴室清掃をすぐに実施し、清掃委託業者へアンケート結果を伝え、細かな部分も清掃するよう依頼した。	