

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	道の駅思川		
所在地	小山市大字下国府塚25番地 1		
制度導入年月	平成18年4月	所管課	農政課

指定管理者の概要			
指定管理者	株式会社小山ブランド思川		
所在地	小山市大字下国府塚25番地 1		
指定期間	令和3年 4月 1日	～	令和 6年 3月31日
		指定年数	3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計
受託区分	更新		令和5年度

運営業務の概要			
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務	常駐職員数	6人
	管理施設の使用にかかる使用料の徴収	開館時間	平日 9時00分 ～ 19時00分
	管理施設の維持管理に関する業務		土日祭日 9時00分 ～ 19時00分
		休館日	無休

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数 (人)	1,412,378	1,473,555	1,563,034	106.1%
利用件数 (件)	471	645	805	124.8%
使用料・利用料 (円)	44,737,040	46,769,530	51,186,220	109.4%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入 (円)	44,737,040	46,769,530	51,186,220	109.4%
指定管理料	0	0	0	
利用料			0	
その他収入	44,737,040	46,769,530	51,186,220	109.4%
繰越金	0	0	0	
支出 (円)	44,737,040	46,769,530	51,186,220	109.4%
人件費	13,200,000	14,000,000	15,300,000	109.3%
事業費	5,500,000	5,500,000	5,500,000	100.0%
事務費	6,037,040	6,269,530	7,386,220	117.8%
維持管理費	20,000,000	21,000,000	23,000,000	109.5%
積立金			0	
繰越金			0	
収支 (円)	0	0	0	

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	5	5	5	5	4

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<h1>A</h1>
評価理由、今後の課題等	
<p>&lt;評価理由&gt;            利用者の満足度向上のため、従業員が一丸となって運営にあたっており、利用者数はコロナ禍による減少から徐々に回復傾向にあり、管理運営については概ね順調である。            今後は、設備の点検及び清掃を充実し施設の適正な運営に努めるが、オープンから18年が経過し、既存設備の経年劣化への対応や、サービス向上のため新たな設備の導入が課題である。</p>	

## 令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	道の駅思川	
指定管理者	株式会社小山ブランド思川	
所管課	農政課	
アンケート実施時期	令和6年4月6日～令和6年5月6日	
アンケート回答件数	45件(物語館14件、評定館13件、小山食堂さくら18件)	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ これからも小山のブランドを大切にできる様がんばって下さい</li> <li>・ また食べに行きたいです</li> <li>・ お米がとてもおいしいです。(カツ丼は最高です!)</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ハンドドライヤーがあると助かります</li> <li>・ アイスやたい焼きなど、食べるスペースがないのでいす・テーブルを増やしてほしい</li> <li>・ 小山のブランドをもっと拡充しても良いと思います</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと(予定含む)	トイレ清掃や設備の充実は期を見て行っていきます。ブランドの拡充も今後行う予定である。	