

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	絹ふれあいの郷		
所在地	小山市大字梁1409番地 4		
制度導入年月	平成23年4月	所管課	農政課

指定管理者の概要				
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合			
所在地	小山市大字梁1409番地 4			
指定期間	令和5年4月1日	～	令和8年3月31日	指定年数 3年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	7,020,000円
受託区分	更新		令和5年度	2,340,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務	常駐職員数		0人
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務	開館時間	平日	9時00分 ～ 17時00分
	管理施設の維持管理に関する業務		土日祭日	9時00分 ～ 17時00分
	都市と農村の交流を促進するためのイベントその他各種事業に関する業務	休館日		月曜日（祝日の場合は翌日）年末年始・お盆

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	37,085	34,497	32,501	94.2%
利用件数（件）	37,085	34,497	32,501	94.2%
使用料・利用料（円）	1,291,500	1,303,900	1,305,500	100.1%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	50,270,098	50,424,859	44,300,594	87.9%
指定管理料	2,340,000	2,340,000	2,340,000	100.0%
利 用 料			0	
その他収入	47,930,098	48,084,859	41,960,594	87.3%
繰 越 金	0	0	0	
支出（円）	49,563,735	49,653,937	49,527,612	99.7%
人 件 費	2,755,293	3,072,606	3,243,118	105.5%
事 業 費	42,666,686	42,664,963	42,792,706	100.3%
事 務 費	1,203,493	839,483	867,977	103.4%
維持管理費	2,938,263	3,076,885	2,623,811	85.3%
積 立 金			0	
繰 越 金			0	
収支（円）	706,363	770,922	-5,227,018	-678.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	4	4	4	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A
評価理由、今後の課題等	
評価理由 ・年8回のイベント開催・参加（開催：若草まつり、桜まつり、感謝祭、新米祭り、新そば祭り、参加：小山市農業祭、桑絹商工祭り、祭りゆうき(結城市))を行い、地域住民との交流を大切にしてきました。 ・都市と農村の交流イベントとして、豊島区育成会とのさつまいもの苗植え・さつまいも掘りを長期にわたり開催しています。 今後の課題 ・若い新組合員を確保し、活気のある直売所を目指します。 ・お客様が高齢者が多いので、組合員との間の信頼感づくりを大切にします。 ・野菜等の端境期への対応を行います。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	絹ふれあいの郷	
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合	
所管課	農政課	
アンケート実施時期	令和5年12月18日～令和6年1月17日	
アンケート回答件数	150	
アンケート結果の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ 野菜が安い ・ 野菜が新鮮 ・ おいしい ・ スタッフが親切、元気があって良い、優しい、丁寧
	不評だった点	・ 売り切れが早い ・ 午後にも商品があるといい ・ もう少し品ぞろえが欲しい ・ レジで暗い人がいる
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		野菜の新鮮さや安さについて多くの利用者が高く評価している。今後は満足度の高い商品販売に加え、午後の運営について組合内で課題として議論する。