

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市まちなかの駅		
所在地	小山市中央町3丁目5番地3号		
制度導入年月	平成19年4月	所管課	商業観光課

指定管理者の概要				
指定管理者	Sunフーズ株式会社			
所在地	小山市駅南町6丁目7番地19号			
指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数 5年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	45,000,000円
受託区分	新規		令和5年度	9,000,000円

運營業務の概要				
主な業務内容	管理物件の利用の許可及び利用促進	常駐職員数		3人
	管理物件の使用に係る利用料の徴収	開館時間	平日	9時00分 ～ 19時00分
	管理物件の維持保全		土日祭日	9時00分 ～ 19時00分
	管理物件を使用した事業の実施	休館日		月曜日

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数(人)	49,192	51,762	50,036	96.7%
利用件数(件)	(ウォーキング) 1,028	(ウォーキング) 973	(ウォーキング) 993	102.1%
使用料・利用料(円)	307,100	299,600	335,600	112.0%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
<b>収入(円)</b>	<b>14,758,364</b>	<b>14,603,701</b>	<b>15,358,695</b>	<b>105.2%</b>
指定管理料	9,000,000	9,000,000	9,000,000	100.0%
利用料	307,100	299,600	335,600	112.0%
その他収入	5,451,264	5,304,101	6,023,095	113.6%
繰越金	0	0	0	
<b>支出(円)</b>	<b>14,983,158</b>	<b>14,680,901</b>	<b>15,992,847</b>	<b>108.9%</b>
人件費	10,557,182	10,274,504	11,507,141	112.0%
事業費	1,558,370	1,525,327	1,890,810	124.0%
事務費	1,004,836	933,323	651,080	69.8%
維持管理費	1,862,770	1,947,747	1,943,816	99.8%
積立金				
繰越金				
<b>収支(円)</b>	<b>-224,794</b>	<b>-77,200</b>	<b>-634,152</b>	<b>821.4%</b>

※利用料・積立金・繰越金(支出)項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
	4	5	5	4	5

## 指定管理者の自己評価

### 総合評価

S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	<b>A</b>
---------------------------------------	----------

### 評価理由、今後の課題等

イベントなどでの集客でどうにか利用者数の維持をしている。  
 農作物生産者の高齢化により商品提供者が減ってきている。（8件減）  
 収支に関してはコロナ禍明けで営業時間が通常の19時までに戻ったことにより人件費が増え赤字が増えてしまった。  
 今後も地域との連携イベントを積極的に行い活性化に努めていきます。

## 令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名	小山市まちの駅	
指定管理者	Sunフーズ株式会社	
所管課	商業観光課	
アンケート実施時期	令和5年8月1日 ～ 令和5年10月31日	
アンケート回答件数	47件	
アンケート結果の総評  ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スタッフの人柄が良く、小山市民として堂々と市外のお客を呼べる施設。</li> <li>・ ランチが美味しい。</li> <li>・ 市の情報が集まる場所として重宝している。</li> <li>・ いつも楽しいマルシェを楽しみにしています。</li> </ul>
	不評だった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ランチの時間を延ばしてもらいたい。</li> <li>・ 営業時間の延長や、月・水曜日のどちらかの営業もあるとありがたい。</li> </ul>
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）	ランチの営業時間に関しては11時30分前の来店でも可能な限り食事の提供をしています。最近では11時10分頃から来店される方が増えました。11時からだと仕込みが間に合わない場合があるので営業時間の変更アナウンスはしない予定です。月曜日は仕出し業者さんに提供数を増やしてもらいました。	