

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）		
所在地	小山市中央町1丁目1番1号		
制度導入年月	平成20年4月	所管課	文化振興課・生涯学習課

指定管理者の概要				
指定管理者	小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：①㈱コンベンションリンクージ、構成団体：②南関東実行センター、③三洋装備㈱			
所在地	①東京都千代田区3番町2番地、②栃木県小山市大字外城157番地3、③神奈川県横浜市中区住吉町2丁目22番地 松栄関内ビル5階			
指定期間	令和5年4月1日	～	令和7年3月31日	指定年数 2年
選定方法	公募	指定管理料	指定期間合計	245,700,000円
受託区分	新規		令和5年度	122,850,000円

運営業務の概要				
主な業務内容	文化センター・中央公民館の貸館管理	常駐職員数		3人～8人（シフト制）
	中央市民会館の設備維持管理	開館時間	平日	9時00分 ～ 21時30分
	文化センター・中央公民館の自主事業の実施		土日祭日	9時00分 ～ 21時30分
	特定の市民団体の事務局担当	休館日		年末年始（12／29～1／3）

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	70,438	123,524	132,526	107.3%
利用件数（件）	2,943	3,745	3,692	98.6%
使用料・利用料（円）	12,020,855	16,482,975	14,200,935	86.2%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	139,718,140	155,316,677	167,030,209	107.5%
指定管理料	112,938,000	112,928,000	122,850,000	108.8%
利 用 料			14,200,935	
その他収入	26,780,140	42,388,677	29,979,274	70.7%
繰 越 金	0	0	0	
支出（円）	127,997,271	149,963,614	161,784,227	107.9%
人 件 費	39,677,815	40,944,692	44,922,866	109.7%
事 業 費	11,218,101	18,217,634	26,670,295	146.4%
事 務 費	4,048,632	4,431,393	5,926,195	133.7%
維持管理費	73,052,723	86,369,895	84,264,871	97.6%
積 立 金			0	
繰 越 金			0	
収支（円）	11,720,869	5,353,063	5,245,982	98.0%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	4	5	5	5	4
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価

総合評価

S：優良
A：良
B：標準
C：要改善
D：不適切

A

評価理由、今後の課題等

貸館業務におきましては、利用者数は107.03%と伸びました。利用件数は7月～9月の3ヶ月間、文化センター大ホール特定天井落下防止ネット改修工事の為、大ホールを休館した影響で98.6%と減少しました。

文化センター自主事業に関しましては、27事業を実施しました。
特に大規模公演としましては、以下4事業を実施しました。

①小曽根真SOLO CLASSIC×JAZZ
②オーケストラキャラバンin小山 日本フィルハーモニー交響楽団（ソリスト：小川栞奈）【共催】
③音楽座ミュージカル「シャボン玉とんだ宇宙＜ソラ＞までとんだ」
④東京シティバレエ団「白鳥の湖～大いなる愛の讃歌」【共催】

公民館講座は29講座を実施しました。オンライン講座として、うち2講座を配信しました。
また、教養大学講座として人気の文学講座を4講座実施しました。

安全面、特に施設設備につきましては老朽化が進んでいる箇所も多いため、引き続き、日常の点検・巡回・修繕を徹底し、利用者がより安全安心に利用できるように運営していきます。
また、令和6年度は、市政70周年を迎えるにあたり、記念事業・市民オペラ「小山物語」等への応援、協力を行っていきます。

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）
指定管理者		小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：①(株)コンベンションリンケージ、構成団体：②(有)関東実行センター、③三洋装備(株)
所管課		文化振興課・生涯学習課
アンケート実施時期		小山市立文化センター 1/31～2/29 中央公民館 1/4～1/31
アンケート回答件数		小山市立文化センター 42名 中央公民館 55名
アンケート結果の総評 ・利用日・時間 ・使用料・利用料 ・職員の対応 ・業務内容 ・施設・設備管理 ・その他	好評だった点	・スタッフの対応について、「あいさつ」、「対応」について、「大変良い」「良い」の合計が、約9割を占めている。
	不評だった点	・「施設設備」項目の中で、「満足」「やや満足」が約5割で満足度としては低い。建物全体が古い、照明が暗い、トイレの改修等の意見が寄せられています。
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・駐車場が足りない。