

指定管理者事業報告概要

施設の概要			
施設名	小山市立体育館		
所在地	小山市大字塚崎1408番地 1		
制度導入年月	令和 3 年 7 月	所管課	生涯スポーツ課

指定管理者の概要				
指定管理者	思川 P F I パートナーズ株式会社			
所在地	小山市大字塚崎1408番地 1			
指定期間	令和3年7月1日	～	令和19年3月31日	指定年数 16年
選定方法	指名	指定管理料	指定期間合計	
受託区分	新規		令和5年度	133,546,176円

運営業務の概要				
主な業務内容	体育館運営業務全般	常駐職員数		20人
	利用料金の収受及び還付業務	開館時間	平日	8時30分 ～ 21時30分
	施設管理業務		土日祭日	8時30分 ～ 21時30分
	トレーニング室運営、提案プログラム実施業務	休館日		毎月第2月曜、12/29～1/3

利用実績				
	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年比
利用者数（人）	29,993	63,757	71,631	112.4%
利用件数（件）	1,412	2,970	3,536	119.1%
使用料・利用料（円）	6,753,325	10,669,325	13,391,315	125.5%

収支実績				
	令和3年度決算額	令和4年度決算額	令和5年度決算額	前年比
収入（円）	117,115,771	157,729,152	163,843,196	103.9%
指定管理料	114,601,728	151,047,629	133,546,176	88.4%
利 用 料			13,391,315	
その他収入	2,514,043	6,681,523	16,905,705	253.0%
繰 越 金	0	0	0	
支出（円）	116,723,533	156,263,010	172,301,207	110.3%
人 件 費	60,789,630	81,052,840	80,791,552	99.7%
事 業 費	28,590,924	39,881,288	38,477,323	96.5%
事 務 費	7,132,620	9,510,160	9,593,338	100.9%
維持管理費	20,210,359	25,818,722	43,438,994	168.2%
積 立 金			0	
繰 越 金			0	
収支（円）	392,238	1,466,142	-8,458,011	-576.9%

※利用料・積立金・繰越金（支出）項目は令和5年度に新設。そのため、一部項目は令和4年度以前と計上事項が異なります。

利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定					
5：80%以上	利用日・時間	使用料・利用料	職員の応対	業務内容	施設・設備管理
4：60～80%	5	4	5	4	5
3：50～60%					
2：30～50%					
1：30%未満					

指定管理者の自己評価	
総合評価	
S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B
評価理由、今後の課題等	
体育館利用、トレーニングルーム利用者、教室受講者と年々増えているが、体育館及びトレーニングルームについて利用時間帯によっては少ない状況があり、今後も利用が増えるような施策を行っていきたい。 また、研修室の稼働率が低いことから、7月より研修室の利用内容を拡大し、稼働率の向上につなげたいと考えております。 教室等につきましては、今後もプログラム等を増やし、小山市民の健康増進に貢献したいと思っております。	

令和5年度実施 利用者アンケート結果の概要

施設名		小山市立体育館
指定管理者		思川P F I パートナース株式会社
所管課		生涯スポーツ課
アンケート実施時期		令和5年9月16日～11月30日
アンケート回答件数		281件
アンケート結果 の総評 ・ 利用日・時間 ・ 使用料・利用料 ・ 職員の対応 ・ 業務内容 ・ 施設・設備管理 ・ その他	好評だった点	・ いつも丁寧に対応してくれる ・ 怪我をした際の対応がとても親切 ・ 施設や用具が綺麗 ・ 安価で利用できる
	不評だった点	・ イベント当日の入館時間を早めてほしい ・ 冷暖房費が高い ・ 県南体育館と利用料金が変わらない
アンケート結果から、改善等を実施したこと（予定含む）		・ サイクルポートを設置 ・ シャワー室前に常時足ふきマットを設置