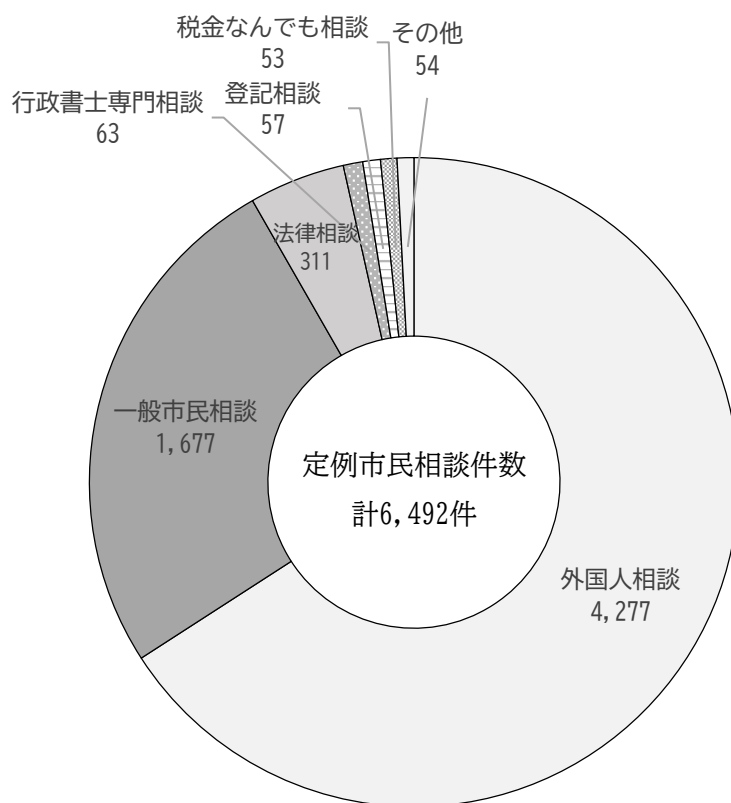


[19] 市 民 相 談

定例市民相談の状況（令和5年度）



19-1 一般市民相談利用件数

(各年度3月31日現在
市民生活安心課調)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
行政関連	59	113	53	29	17
借地（貸）借家（貸）	63	86	35	18	11
（不）動産・登記	98	126	138	55	103
損害賠償	105	48	23	20	5
相隣問題	117	164	131	79	74
金銭・契約	112	131	92	58	43
家族・相続	245	180	192	106	102
労働雇用	121	151	61	42	20
医療問題	44	261	195	26	5
調停・裁判	76	71	54	63	94
その他	721	1,250	1,413	1,005	1,203
計	1,761	2,581	2,387	1,501	1,677

19-2 定例市民相談利用件数

(各年度3月31日現在
市民生活安心課調)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
一般市民相談	1,761	2,581	2,387	1,501	1,677
行政相談	24	17	32	19	20
登記相談	36	2	0	0	57
交通事故相談	21	4	1	1	4
税金なんでも相談	49	41	33	41	53
行政書士専門相談	81	38	17	72	63
家庭内困りごと相談	61	35	41	30	30
法律相談	253	273	281	285	311
外国人相談	4,742	3,791	5,597	4,869	4,277
計	7,028	6,782	8,389	6,818	6,492

19-3 消費生活相談件数

(各年度3月31日現在
市民生活安心課調)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
訪問販売	121	121	100	97	91
通信販売	303	277	246	300	300
マルチ的販売	10	8	3	4	1
電話勧誘	107	58	60	44	70
ネガティブオプション	7	17	9	23	10
無店舗販売	0	7	2	5	5
その他	615	445	344	358	401
計	1,163	933	764	831	878

19-4 民生・児童委員相談支援件数

(各年度3月31日現在
福祉総務課調)

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
在宅福祉	513	481	362	315	348
介護保険	159	156	139	113	138
健康・保健医療	173	165	171	152	142
子育て・母子保健	54	33	44	42	44
子どもの地域生活	172	77	192	127	262
子どもの教育・学校生活	197	80	122	115	110
生活費	214	237	134	145	108
年金・保険	12	19	9	11	11
仕事	71	40	23	21	7
家族関係	75	100	105	79	85
住居	50	78	34	53	70
生活環境	152	149	193	238	177
日常的な支援	1,616	1,098	1,254	1,440	1,539
その他	1,396	1,364	1,603	1,769	2,130
計	4,854	4,077	4,385	4,620	5,171

19-5 家庭児童相談室取扱件数

(各年度3月31日現在
子育て家庭支援課調)

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
養護相談	315	324	235	271	324
保健相談	-	-	-	-	-
障がい相談	1	3	19	7	9
非行相談	-	2	6	2	1
育成相談	2	16	23	31	14
その他	3	-	92	37	34
計	321	345	375	348	382

19-6 心配ごと相談所取扱件数

(各年度3月31日現在
社会福祉協議会調)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
生計	19	15	33	15	19
年金	1	1	2	-	-
職業・生業	3	4	3	5	6
住宅	8	7	12	9	7
家族	17	8	5	17	19
結婚	2	1	-	1	1
離婚	17	17	18	13	11
健康・衛生	-	-	-	2	-
医療	4	4	3	2	-
精神衛生	1	3	-	1	1
人権・法律	4	2	2	5	9
財産	18	35	43	52	30
事故	3	7	10	3	5
母子健康・児童福祉	-	-	1	-	-
教育青少年	-	-	-	-	1
心身障がい(児)者福祉	1	-	1	1	1
母子福祉・父子福祉	-	-	-	1	-
高齢者福祉	1	3	-	5	1
苦情	13	7	20	17	7
その他	8	3	6	12	8
計	120	117	159	161	126