

各種相談窓口一覧

令和7(2025)年4月現在

*月～金は、原則、土日・祝休日、年末年始を除く

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
人権全般	人権相談	人権擁護委員による人権に関する相談 ※予約優先	原則、毎月第2金曜日 10時から15時	【小山市】 人権・男女共同参画課	0285-22-9292
	みんなの人権110番	人権に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】法務局	0570-003-110 〈全国共通人権相談ダイヤル〉
	インターネット人権相談	パソコン・携帯電話・スマートフォン大人・子ども共通	法務局ホームページ (人権擁護局フロントページ)	【国】法務局	https://www.moj.go.jp/JINKEN/index.html

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
男女の人権	ひとり親家庭生活相談	母子・父子自立支援員による電話相談	月～金 9時から17時	【小山市】 子育て家庭支援課	0285-22-9627
	女性のための心の相談	女性のカウンセラーによる相談(面談) ※要予約	原則第4金曜日 13時30分から16時15分	【小山市】 人権・男女共同参画課	0285-22-9296
	女性の生き方なんでも相談	女性の弁護士による無料相談(面談) ※要予約	原則第4金曜日 10時から12時	【小山市】 人権・男女共同参画課	0285-22-9296
	女性支援相談	離婚、女性の悩みなど婦人相談全般に関する電話相談	月～金 9時から17時	【小山市】 子育て家庭支援課	0285-22-9627
	DV相談	配偶者からの暴力に関する電話相談	月～金 9時から17時	【小山市】 小山市配偶者暴力相談支援センター	0285-22-9602
	男性のための電話相談	パートナーとの関係で悩んでいる、職場の人間関係がうまくいかないなどの電話相談 男性相談員対応	毎週月・水曜日 17時30分から19時30分 ※祝日・休日及び 12/29～1/3を除く	【栃木県】 とちぎ男女共同参画センター (パルティ)	028-665-8724
	女性のための一般相談	夫婦・家庭・子育て・介護等に関する一般的な電話相談 女性相談員対応	月～日 9時から16時 ※祝日・休日及び 12/29～1/3を除く	【栃木県】 とちぎ男女共同参画センター (パルティ)	028-665-8720
		夫婦・家庭・子育て・介護等に関する一般的な相談(面談) ※要予約	火～日 9時から16時 ※祝日・休日及び 12/29～1/3を除く		028-665-8720
	配偶者暴力(DV)相談	配偶者等の暴力に関する電話相談	月～金 9時から20時 土・日 9時から16時 ※祝日・休日及び 12/29～1/3を除く	【栃木県】 とちぎ男女共同参画センター (パルティ)	028-665-8720
		配偶者等の暴力に関する相談(面談) ※要予約	火～日 9時から16時 ※祝日・休日及び 12/29～1/3を除く		028-665-8720
	女性のためのDV法律相談	離婚、親権、養育費相談 セクハラ、ストーカーなど法律的な問題についての相談 女性の弁護士による相談(面談) ※要予約	日時は電話でお問い合わせください。	【栃木県】 とちぎ男女共同参画センター (パルティ)	028-665-8720

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
男女の人権	小山警察署	配偶者等の暴力に関する相談		小山警察署	0285-31-0110
	女性の人権ホットライン	女性の人権をめぐるさまざまな人権問題もついでの電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】法務局	0570-070-810 <ナビダイヤル>
	DV相談+（プラス）	配偶者等の暴力（DV）に関する電話相談	24時間	【国】 内閣府男女共同参画局	0120-279-889
		配偶者等の暴力（DV）に関する電話相談（男性専用）	日曜日 15～21時		
		配偶者等の暴力（DV）に関するチャットによる相談	12時から22時		
	DV相談ナビ	配偶者等の暴力（DV）に関する電話相談	各機関の相談受付時間に 限る	【国】 内閣府男女共同参画局	#8008 (はれれば) 最寄りの相談窓 口につながります
	Cure time	性暴力の悩みに関するチャット による相談	毎日 17時から21時	【国】 内閣府男女共同参画局	https://curetime.jp
	とちぎ性暴力被害者サポートセンター (とちエール) ※済生会宇都宮病院内	性犯罪・性暴力被害にあわれた 方の電話相談 ※時間外・休日はコールセン ターにつながります	月～金 9時から17時30分 土 9時から12時30分 ※祝日・第2土曜日・ 12/29～1/3は除く	【栃木県】 人権男女共同参画課	028-678-8200 #8891
	困難を抱える女性LINE相談 @とちぎ	DVや性被害、生活困窮など悩 みに関するLINE相談 (データ通信料は相談者負担) ※相談受付状況によりすぐに相談で きないことがあります。その場合はし ばらくしてから再度メッセージをお送 りください。	火曜日・土曜日 15:00～22:00	【栃木県】 人権男女共同参画課	

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
こどもの人権	家庭児童相談	児童・家庭に関する電話相談 家庭相談員対応	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 子育て家庭支援課	0285-22-9626
	子育て相談	子育て支援総合相談員による子 育てに関する電話相談	月～日・祝日 8時30分から16時30分	【小山市】 子育て支援相談室ほ ほえみ	0285-22-3477
		保育士・保健師・栄養士による 子育てや子育て支援等に関する 電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 子育て家庭支援課 (小山市こども家庭セ ンター)	0285-22-9525
	スクールソーシャルワーカー（SSW）	児童・生徒の不登校等に関する 相談（学校と連携）	月～金 9時00分から16時30分	【小山市】 青少年支援課	0285-22-9664
	青少年相談	学校生活や子育て、子どもの発 育発達に関する相談 青少年相談員による相談(面談) ※要予約	月～金 9時から17時	【小山市】 青少年相談室	0285-25-4002
	青少年電話相談	青少年電話相談員による学校生 活や子育て、子どもの発育発達 に関する電話相談(匿名でお話で きます)	毎日 10時から17時 (祝日、お盆、年末 年始等を除く)	【小山市】 青少年電話相談室	0285-25-4006
	テレホン児童相談	子どもに関する悩みや、子ども 本人からの電話相談	毎日 9時から20時	【栃木県】 中央児童相談所	028-665-7788

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
こ ど も の 人 権	児童相談	養護、保健、障害、非行、育成に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【栃木県】 県南児童相談所	0282-24-6121
	児童相談所虐待対応ダイヤル	【通告専用】 居住地域の児童相談所につながる	24時間対応	【栃木県】 児童相談所	189（いちはやく） 通話料無料
		【相談専用】 居住地域の児童相談所につながる			0120-189-783 通話料無料
	いじめ不登校対策チーム	いじめや不登校等の学校生活における問題についての電話相談	月～金 9時から16時	【栃木県】 教育委員会下都賀教育事務所	0282-23-3782 （専用）
	【子ども専用】 いじめ相談さわやかテレホン	いじめや不登校等、その他学校生活に関する電話相談	24時間	【栃木県】 教育委員会	028-665-9999
	【保護者専用】 家庭教育ホットライン	保護者、児童・生徒を問わず、いじめや不登校等、その他学校生活に関する電話相談	月～金 8時30分から21時30分 土 8時30分から17時30分 ※上記以外と日・祝日・年末年始は「いじめ相談さわやかテレホン」へ。	【栃木県】 教育委員会	028-665-7867
	【子ども・保護者専用】 ホットほっとメール相談	保護者、児童・生徒を問わず、いじめや不登校等、その他学校生活に関するメール相談	24時間受付 後日回答	【栃木県】 教育委員会	『ホットほっとメール相談』で検索
	ヤングテレホン	少年に関する悩みや困りごとへの電話相談	月～金 9時から16時	【栃木県】 栃木警察本部	0120-87-4152
	こどもの人権110番	こどもに関する人権問題についての電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】法務局	0120-007-110 〈全国共通フリーダイヤル〉
	こどもの人権SOS eメール	こどもに関する人権問題についてのメールによる相談		【国】法務局	パソコン・スマートフォン共通
	こどもの人権SOSミニレター	こどもに関する人権問題についての専用用紙による相談 （切手不要）		【国】法務局	各学校から配布される。
	SNS（LINE）人権相談	こどもに関する人権問題についてのLINEによる相談 @snsjinkensoudan	月～金 8時30分から17時15分	【国】法務局	
	24時間子どもSOSダイヤル	子どもに関する人権問題の電話相談	24時間	【国】 文部科学省	0120-0-78310 〈全国共通フリーダイヤル〉
	子どもの権利無料電話相談	不登校、学校でのいじめや体罰、非行、援助交際等の他、離婚にともなう親権の問題、児童虐待等子どもに関する相談全般	月～金 10時30分から12時 13時から16時30分	【民間】 栃木県弁護士会	028-689-9001

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
高齢者の人権	高齢者サポートセンター小山総合	高齢者に関する相談、支援	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 高齢者サポートセンター小山総合	0285-22-3061
	高齢者サポートセンター小山	〃		【小山市】 高齢者サポートセンター小山	0285-31-0211
	高齢者サポートセンター大谷	〃		【小山市】 高齢者サポートセンター大谷	0285-27-6646
	高齢者サポートセンター間々田	〃		【小山市】 高齢者サポートセンター間々田	0285-41-2071
	高齢者サポートセンター美田	〃		【小山市】 高齢者サポートセンター美田	0285-32-1881
	高齢者サポートセンター桑絹	〃		【小山市】 高齢者サポートセンター桑絹	0285-30-0921
	認知症相談	認知症に関する電話相談 認知症地域支援推進員対応	月～金 9時から17時	【小山市】 高齢生きがい課	0285-22-9853
	シニアの社会参加相談	高齢者の社会参加に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 高齢生きがい課	0285-22-9617

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
障がい者の人権	日常生活自立支援事業（あすてらす おやま）に関する相談	判断能力に不安がある方の福祉サービス利用・日常的な金銭管理に関する相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 小山市社会福祉協議会	0285-22-5353
	成年後見制度に関する相談	判断能力が不十分な方の身上保護・財産管理を支援する成年後見制度に関する相談（電話・面談・訪問等）	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 小山市社会福祉協議会	0285-22-9545
	成年後見制度に関する相談	成年後見制度に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【栃木県】 栃木県社会福祉協議会	028-621-1234
	市営住宅の優先入居	市営住宅の優先入居に関する相談	月～金 8時30分から17時15分	小山市営住宅指定管理者 （一社）ハートフル	0285-32-6418 http://omhdm.net

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
障がい者の人権	障がいのある方向け相談	相談支援専門員による電話対応	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 小山市障がい児者基幹相談支援センター	0285-23-5050 ※電話は24時間受付
	障がいのある方向け相談	緊急時の受け入れや障がい福祉サービスの体験利用についての電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 小山市地域生活支援拠点	0285-39-6088
	法律とこころの相談	弁護士による法律相談、保健師による心の相談(面談) ※要予約	毎月第1木曜 10時から12時	【小山市】 福祉総務課	0285-22-9629
	こころの相談	心の悩みや心配ごと等の相談 精神科医対応(面談) ※要予約	奇数月1回 10時から11時30分	【小山市】 福祉総務課	0285-22-9629
	こころのダイヤル	こころの悩みに関する電話相談	月～金 9時から17時	【栃木県】 精神保健福祉センター	028-673-8341
	精神疾患や精神障害に関する相談	精神疾患や精神障害に関する悩みや対応等に関する来所相談 ※電話予約制	月～金 9時から17時15分		028-673-8785

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
(部同落和差問別題)	隣保事業生活相談	同和問題(部落差別)に関する相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 人権・男女共同参画課	0285-22-9292

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
外国人の人権	外国人相談	外国人相談員による行政手続き等に関する相談(英語)	月～金 9時から17時	【小山市】 小山市多文化共生総合支援センター	0285-22-9678
		外国人相談員による行政手続き等に関する相談 (スペイン語・ポルトガル語)	月～金 9時から17時		0285-22-9439
	外国人向け子育て相談	子育て支援員による子育てに関する相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 小山市外国人ふれあい子育てサロン	0285-23-1042
	外国語人権相談ダイヤル	外国語での人権に関する電話相談 (英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語)	月～金 9時から17時	【国】法務局	0570-090911 (ナビダイヤル)
	外国語インターネット人権相談	外国語での人権に関するインターネットによる相談 (英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語)	月～金 9時から17時	【国】法務局	

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
感染症患者等 の人権	新型コロナウイルスに関連する差別	ハンセン病や新型コロナウイルス感染症に関連する人権侵害の相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】法務局	0570-003-110 〈全国共通人権相談ダイヤル〉

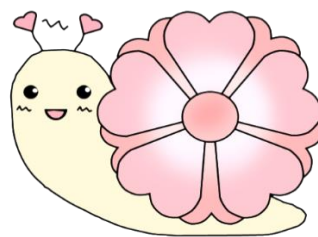
区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
犯罪被害者とその家族の人権	被害者相談	被害者の総合的な電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 市民生活安心課	0285-22-9282
	犯罪被害者等支援	犯罪被害者等の支援に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【栃木県】 くらし安全安心課	028-623-2154
	交通事故相談	交通事故相談員による相談 ※巡回相談は要予約	【電話相談】 月～金 9時から11時30分 13時から15時30分 【巡回相談】 小山市役所 第2・4火曜 10時から11時 13時から14時	【栃木県】 広報課(県民プラザ)	028-623-2188
	警察相談	犯罪等による被害の未然防止等に関する電話相談		小山警察署	0285-31-0110
	犯罪被害者給付金	犯罪被害者給付金及び被害者支援全般に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【栃木県】 警察本部 犯罪被害者支援室	028-621-0110
	警察相談	犯罪等による被害の未然防止等に関する電話相談 近くの警察本部などの相談窓口につながる。	月～金 8時30分から17時15分	【国】 最寄りの警察本部など	#9110
	性犯罪被害者相談電話	性犯罪被害に関する電話相談 近くの警察の性犯罪被害相談電話窓口につながります。	24時間	【国】 最寄りの警察本部など	#8103 (ハートさん)
	被害者ホットライン	犯罪被害者等からの刑事事件に関する電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】 宇都宮地方検察庁	028-623-6790
	(公社)被害者支援センターとちぎ	犯罪被害等に関する電話相談	月～金 10時から16時	【民間】 (公社)被害者支援センターとちぎ	028-643-3940 (専用)
	(公財)犯罪被害救援基金	犯罪等による被害者の経済的な援助及び救援に関する電話相談		【民間】 (公財)犯罪被害救援基金	03-5226-1020
	(公財)交通遺児等育成基金	交通遺児等への支援に関する電話相談	月～金 9時から17時	【民間】 (公財)交通遺児等育成基金	03-3556-0771
	とちぎ性暴力被害者サポートセンター (とちエール) ※済生会宇都宮病院内	性犯罪・性暴力被害にあわれた方の電話相談 ※時間外休日はコールセンターにつながり相談	月～金 9時から17時30分 土 9時から12時30分 ※第2土曜日は除く	【栃木県】 人権男女共同参画課	028-678-8200 #8891
	犯罪被害者等相談電話(全国共通ナビダイヤル)	犯罪被害に遭われた方、ご家族、ご遺族からの電話相談	毎日 7時30分から22時 (年末年始を除く)	【民間】 (公社)全国被害者支援ネットワーク	0570-783-554
	法テラス(犯罪被害者支援ダイヤル)	犯罪の被害にあわれた方やご家族の方に、損害の回復や苦痛の軽減などに役立つ情報のご案内	月～金 9時から21時 土 9時から17時	【民間】 法テラス(日本司法支援センター)	0120-079714

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
性的マイノリティの人権	とちぎにじいるダイヤル	専門相談員による性的指向や性自認に関する電話相談	毎月第1・第3金曜日 17時30分から19時30分	【栃木県】 人権男女共同参画課 人権施策推進室	028-665-8724
	よりそいホットライン	性別の違和や性的指向に関する電話相談	24時間	【民間】 (一社)社会的包摂 サポートセンター	0120-279-338 (専門回線4番) セクシャルマイ ノリティ専門ラ イン 通話料無料
	よりそいホットライン チャット 『困りごとなんでもチャット』	性別の違和や性的指向に関する相談	16時から22時はリアル タイムでの相談 ※24時間受付		https://comarigoto.jp/

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
働く人の人権	創業・経営・キャリア・クラウドファンディング相談	中小企業診断士による相談 (面談) ※要予約	毎月第1・3土曜 9時から12時	【小山市】 工業振興課	0285-22-9396
	就業等相談	ひとり親家庭等の就業に関する相談、助言、職業の紹介の電話相談	火～日 8時30分から17時 (月・祝日・年末年始 除く)	【栃木県】 母子家庭等就業・自立支援センター (パルティ1F)	028-665-7801
	労働相談	職場のトラブルに関する電話相談	月～金 8時30分から12時 13時～17時	【県】 労働委員会事務局	0282-623-3337
	栃木総合労働相談コーナー	あらゆる労働問題についての総合的な電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【国】 栃木労働基準監督署内	0282-88-5495

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
インターネットによる人権侵害	違法・有害情報相談センター	インターネット上の違法・有害情報に関する専用フォームによる相談	24時間	【国】 総務省	https://ihaho.jp/
	インターネットの人権侵害	インターネットの人権侵害に関するメールによる相談	24時間	【国】 法務省人権擁護局	https://www.jinken.go.jp/

区分	名称等	内容	開設日・時間	問合せ	電話・URL等
その他	市民相談	市民生活に関する総合的な電話相談	月～金 8時30分から17時15分	【小山市】 市民生活安心課	0285-22-9282
	家庭内困りごと相談	元家庭裁判所調査官・調停員による相談（面談） ※要予約	第3火曜日 13時00分から15時40分	【小山市】 市民生活安心課	0285-22-9282
	法律相談	弁護士による相談（面談） ※要予約	第3木曜日 9時30分から12時30分	【小山市】 市民生活安心課	0285-22-9282
	心配ごと相談	弁護士による日常生活上生じる心配ごと、困りごとと法律相談（面談） （心配ごと相談員2名同席） ※要予約	第2・4火曜 10時から12時	【小山市】 小山市社会福祉協議会	0285-22-9501
		相談員による日常生活上生じる心配ごと、困りごと相談（面談・電話）	第1・3・5火曜 10時から12時 第2・4火曜 13時から15時		0285-22-9501
	消費生活相談	悪質商法、契約、クーリング・オフなど消費生活に関する電話相談	月火木金 9時から15時	【小山市】 小山市消費生活センター	0285-22-3711
	県民相談	生活上の相談全般に関する相談	月～金 9時から12時 13時～16時	【栃木県】 小山県民相談室	0285-22-9164
	法テラス・サポートダイヤル	法的トラブルでお悩みの方のお問い合わせに対し、適切な法制度、関係機関（法律相談・公的機関窓口等）の紹介	月～金 9時から21時 土 9時から17時	【民間】 法テラス（日本司法支援センター）	0570-078374



小山市人権キャラクター
つむりん

各種相談窓口一覧

発行 令和7（2025）年 4月
 企画・編集 小山市総務部 人権・男女共同参画課
 〒323-8686 栃木県小山市中央町1丁目1番1号
 電話 0285-22-9292
 FAX 0285-22-9256