

小山市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

1. 利用日を変更したい場合は、利用予約をした保育施設へご相談ください。
2. 利用予約の無断キャンセルは保育施設や他の利用者様への迷惑となりますので、適切にご利用をお願いいたします。
3. 当日の予期しないキャンセル（お子さまの体調不良等）については、できる限り速やかに保育施設へご連絡ください。
4. お子さまの急な体調不良による当日の予約キャンセルについて、予約開始時刻前までにキャンセルのご連絡をいただいた場合は、利用料のお支払いは不要です。ただし、園においては、お預かりの準備を整えておりますので、乳児等通園支援事業をご利用されたものとみなし、利用可能枠を消費させていただきます。
5. 利用予約キャンセルによる利用可能枠の取扱いについては別表の通りです。
6. 利用料の算定については下記の通りです。
 - (1) 利用料金については、実際の利用開始時刻から利用終了時刻までの間、1 時間単位で計算されます。1 時間を超える部分については 30 分単位で1 時間当たりの利用料に $1/2$ を乗じて計算する。
 - (2) 予約時刻を過ぎて利用開始（登園）した場合は、実際の利用開始時刻から料金が計算されます。
 - (3) 予約時刻の前に利用終了した場合は、実際の利用終了時刻から料金が計算されます。
 - (4) 利用終了が予約時刻より遅れた場合は、利用料金の取扱いに基づき、実際の利用終了時刻までの料金をお支払いいただきます。

【別表】

連絡に係る項目	利用日前日の13時までにキャンセル連絡をした場合	左記以降から当日予約時間前まで	無断キャンセル
利用可能枠の消費	なし	あり	あり（予約時間分）
利用料金の徴収	なし	なし	あり（予約時間分）

※土日祝日をまたぐ場合のキャンセル連絡は、利用予約日の直近の平日が期限となります。