運賃改定に関するQ＆A

Q.なぜ改定するのか？

A.昨今の燃料費や人件費、物価高騰などの厳しい状況のなか、小山市が支払っているおーバスの運行にかかわる費用が大幅に増加しています。安全で安定した輸送を今後も継続していくために、運賃等を改定します。

Q.65 歳以上の区分を分けた理由は？

A.65 歳以上の就労者が増加し、あわせて栃木県の最低賃金も増加していることから、運賃区分を見直しました。

Q.デマンドバスの運賃は変更しないのか？

A.デマンドバスを含む「おーバス」の運賃体系を誰にでも分かりやすくするため、全線統一としました。2025年10月より AI デマンドバスを開始しました。多くの人にご利用いただきたいため、ぜひご利用をご検討ください！

Q.1 日乗車券は紙製では販売しないのか？

A.電子チケットのみの販売となります。

Q.1 日乗車券の販売ページはいつ公開になるのか？

A.現在準備中です。小山市おーバスホームページでお知らせいたします。利用する当日でも購入可能なので、慌てずにお待ちいただければ幸いです。

Q.1 日乗車券は LINE の小山市おーバス公式アカウントからの購入か？

A.LINE とは異なるスマートフォンアプリからの購入となります。ダウンロードおよび利用者登録が必要となります。

Q.10 月 1 日から利用する定期券は、改定後の金額になるのか？

A.9月30日までに購入いただければ、改定前の料金が適用されます。思季彩館の営業日にご注意ください（**水曜定休**）。また、スマホ de noroca の場合、システム改修により一部購入いただけない時間が発生することがあります。詳しくは、LINE 小山市おーバス公式アカウントにてお知らせします。

Q.定期券（障がい者）所有者に介護者がいる場合、介護者の定期券の料金区分はどうなるのか？

A.区分に記載の年齢に応じた金額となります。なお、片道運賃については介護者1人に限り100円引きとなります。

Q.10月からも回数券を使いたいのだがどうしたらいいのか？

A.紙製回数券の販売は終了しますが、お手元に残っている分は引き続き利用可能です。また、電子回数券は継続して販売します。LINE 小山市おーバス公式アカウントから購入ください。なお電子回数券の場合、購入枚数に応じて、タクシー補助チケットをプレゼントしております。ぜひ、ご利用ください！

詳しくはこちら→

Q. スマートフォンの操作が不慣れで電子回数券の買い方がよく分からない。

A. クレジットカード（３Ｄ（スリーディー）セキュア登録済み）をお手元に準備いただいたうえで、購入方法や使用方法につきましてはご案内します。小山市のお問合せ先へご連絡いただくか、窓口までお越しください。

Q.紙製回数券、乗継券はなぜ終了するのか？

A.運転中の販売・配布となるため、安全上懸念があるためです。また乗継券は、年間の利用者数のうち、1%未満の利用であったため終了とします。10月以降は、定期券や電子回数券、1日乗車券などをご利用いただければ幸いです。

小山市おーバス公式ホームページもあわせてご確認ください。

【お問い合わせ】小山市役所　公共交通課バス推進係　☎0285－22－9293