

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	小山市間々田市民交流センター					
所在地	小山市大字間々田1960-1					
制度導入年	平成31年4月	所管課		市民生活安心課		
指定管理者の概要						
指定管理者	特定非営利活動法人コミュニティままだ					
所在地	小山市大字間々田1960-1					
指定期間	平成31年4月1日	～	令和4年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	75,722,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	25,321,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	施設維持管理・保安に関する業務		常駐職員数		2人	
	施設貸出に関する業務		開館時間	平日	8時00分 ～ 21時30分	
	広報の配布			土日祭日	8時00分 ～ 21時30分	
	講座やお祭り等、市民向け事業の実施		休館日		年末年始（6日）	
利用実績						
	H30	R1	R2	前年比		
利用者数（人）		102,471	54,176	52.9%		
利用件数（件）		8,071	5,213	64.6%		
使用料・利用料（円）		1,064,800	836,400	78.5%		
収支実績						
	H30年度決算額	R1年度決算額	R2年度決算額	前年比		
収入（円）	0	26,343,807	29,362,842	111.5%		
指定管理料		25,080,000	25,321,000	101.0%		
その他収入		1,263,807	4,041,842	319.8%		
支出（円）	0	23,594,252	24,585,384	104.2%		
人件費		10,591,353	11,028,166	104.1%		
事業費		467,132	123,516	26.4%		
事務費		708,030	1,813,925	256.2%		
維持管理費		11,827,737	11,619,777	98.2%		
収支（円）	0	2,749,555	4,777,458	173.8%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	4	4	
評価						
指定管理者の自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	市民向け事業については、新型コロナウイルス感染症拡大により前期講座・交流センターまつりは中止としたが、広報配布業務は円滑に遂行しており、また、管理運営業務は消毒や換気、利用人数の制限等の感染拡大防止対策の徹底に努め遂行している。 施設の経年に伴い修繕が増えている。理事やスタッフ、地域住民の協力を得て修繕するものも多くあり、経費の低減に努めた。			