

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	①小山市営思川駅前駐車場 ②城山町二丁目公共駐輪場 ③新幹線高架下公共駐輪場 ④小山駅東公共駐輪場 ⑤間々田駅西公共駐輪場 ⑥間々田駅東公共駐輪場 ⑦思川駅南公共駐輪場 ⑧思川駅北公共駐輪場						
所在地	①⑦小山市松沼964-11 ②小山市城山町2-2250-1 ③小山市宮本町3-1802-9 ④小山市駅東通り2-1860-5 ⑤小山市乙女3-110-5 ⑥小山市暁2-24 ⑧小山市松沼964-3						
制度導入年	平成18年4月	所管課		市民生活安心課			
指定管理者の概要							
指定管理者	公益社団法人 小山市シルバー人材センター						
所在地	栃木県小山市東城南5-15-8						
指定期間	令和3年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数	3年		
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	162,120,000円	
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和元年度	54,040,000円	
運営業務の概要							
主な業務内容	駐車場・駐輪場の施設管理		常駐職員数		最少1名 最大3名		
	駐車場・駐輪場使用料の徴収及び市への納入		開館時間	平日	最長6時00分 ～ 21時00分		
				土日祭日	最長7時00分 ～ 20時00分		
			休館日	年末年始			
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	1,823		1,742		1,794		103.0%
利用件数（件）	150,389		154,038		84,510		54.9%
使用料・利用料（円）	51,957,750		50,401,500		37,855,000		75.1%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	51,088,000		51,561,000		52,034,000		100.9%
指定管理料	51,088,000		51,561,000		52,034,000		100.9%
その他収入	0		0		0		
支出（円）	51,088,000		51,561,000		52,034,000		100.9%
人件費	42,748,909		43,576,636		45,906,433		105.3%
事業費	0		0		0		
事務費	3,260,011		3,243,131		1,221,647		37.7%
維持管理費	5,079,080		4,741,233		4,905,920		103.5%
収支（円）	0		0		0		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	5	4		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	令和2年度は新型コロナウイルスの感染拡大による対応が年間を通し発生した。感染防止対策として管理棟の窓口に防護シールを設置、消毒液を配置し、除菌シートで常時お客様の触れる箇所を消毒実施した。また4月・5月の学校休校に伴い学生の定期使用料免除措置を実施した。該当者の7割の免除を行い免除された学生は1011人となり、2月・3月の繁忙期は手続きに苦慮したが、乗り切る事が出来た。その他の業務は特に問題なく進められた。次年度もお客様に寄り添った管理運営に努めます。				