

指定管理者事業報告概要

施設の概要										
施設名	ふれあい健康センター									
所在地	小山市大字外城546番地									
制度導入年	平成18年4月			所管課		地域包括ケア推進課				
指定管理者の概要										
指定管理者	社会福祉法人洗心会									
所在地	小山市大字出井1936									
指定期間	平成28年4月1日			～		令和3年3月31日		指定年数	5年	
選定方法	○	公募		指名	指定 管理料	指定期間合計		278,749,000円		
受託区分		新規	○	更新		令和2年度		56,342,000円		
運営業務の概要										
主な業務内容	管理施設の事業に係る業務			常駐職員数		10人				
	管理施設の使用許可に係る業務			開館 時間	平日	9時30分		～	19時30分	
	使用に係る利用料金の徴収に関する業務				土日祭日	9時30分		～	19時30分	
	管理施設の維持管理費に関する業務			休館日		月曜日(敬老の日を除く)、敬老の日の翌日、 年末年始				
利用実績										
	H30		R1		R2		前年比			
利用者数(人)	73,644		66,704		4,999		7.5%			
利用件数(件)										
使用料・利用料(円)	10,340,780		9,435,780		450,440		4.8%			
収支実績										
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比			
収入(円)	68,421,811		67,023,284		60,535,746		90.3%			
指定管理料	55,825,000		56,342,000		56,859,000		100.9%			
その他収入	12,596,811		10,681,284		3,676,746		34.4%			
支出(円)	68,916,889		62,673,905		50,787,957		81.0%			
人件費	36,831,865		31,942,018		30,832,090		96.5%			
事業費	22,322,058		20,365,345		12,248,328		60.1%			
事務費	3,537,550		3,100,710		2,834,936		91.4%			
維持管理費	6,225,416		7,265,832		4,872,603		67.1%			
収支(円)	-495,078		4,349,379		9,747,789		224.1%			
評価										
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等							
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、営業時間の短縮やクール制など、システム(営業時間やクール予約制等)の部分での変更があり、当初は困惑された利用者様もいらっしゃったが、年度末にはシステムに慣れてきている利用者様が多くなってきた。システム変更により、利用者様も感染症の拡大防止対策に理解はしていただいているものの、「面倒になったから来館しない」「通常営業時の体制に1日も早く戻ってほしい」との声も多く聞こえてくる。							