

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要						
施設名	絹ふれあいの郷					
所在地	小山市大字梁1409番地4					
制度導入年	平成23年4月	所管課		農政課		
指定管理者の概要						
指定管理者	絹ふれあいの郷交流推進組合					
所在地	小山市大字梁1409番地4					
指定期間	令和2年4月1日	～	令和5年3月31日	指定年数	3年	
選定方法	公募	○	指名	指定管理料	指定期間合計	7,020,000円
受託区分	新規	○	更新	指定管理料	令和2年度	2,340,000円
運営業務の概要						
主な業務内容	管理施設の使用許可に関する業務		常駐職員数		人	
	管理施設の使用に係る使用料の徴収に関する業務		開館時間	平日	9時00分 ～ 18時00分	
	管理施設の維持管理に関する業務			土日祭日	9時00分 ～ 18時00分	
	都市と農村の交流を促進するためのイベント その他各種事業に関する業務		休館日		月曜日（祝日の場合は翌日）年末年始・お盆	
利用実績						
	H30	R1	R2	前年比		
利用者数（人）	40,132	38,211	40,175	105.1%		
利用件数（件）	40,132	38,211	40,175	105.1%		
使用料・利用料（円）	1,248,000	1,226,600	1,209,500	98.6%		
収支実績						
	H30年度決算額	R1年度決算額	R2年度決算額	前年比		
収入（円）	48,004,737	49,612,053	49,006,955	98.8%		
指定管理料	2,300,000	2,320,000	2,340,000	100.9%		
その他収入	45,704,737	47,292,053	46,666,955	98.7%		
支出（円）	46,803,491	46,921,931	46,010,918	98.1%		
人件費	2,700,000	3,096,960	2,885,398	93.2%		
事業費	40,283,168	39,999,734	38,931,297	97.3%		
事務費	1,454,930	1,342,799	2,055,670	153.1%		
維持管理費	2,365,393	2,482,438	2,138,553	86.1%		
収支（円）	1,201,246	2,690,122	2,996,037	111.4%		
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定						
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理	
	5	5	5	4	4	
評価						
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等			
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	B	施設管理、運営業務に関して適正に行っている。 課題としては、午前に比べ午後の売上が著しく低下してしまうことが 挙げられているが、売り場の改善を行うよう組合内で検討している。 今後の課題として、新たな組合員の確保が挙げられる。当組合の存続 及び事業の推進のため、勧誘活動をより一層強化する必要がある。			